

ALAPELVEK

- ✓ Az Uber BV kizárólagos tulajdonát képező Uber Alkalmazás („Alkalmazás”) összekapcsolja Önt vagy az Ön Sofőrjeit az Utasokkal. Az Alkalmazás lehetővé teszi, hogy az Utasok megrendelése alapján Területen belül a Sofőrök Fuarokat teljesítsenek , feltéve, hogy megfelelnek valamennyi irányadó jogszabályi feltételnek.
- ✓ Az F Mobilitás diszpécsterszolgálati engedéllyel rendelkezik, amely alapján a Területen személytaxi-szolgáltatáshoz kapcsolódó önálló diszpécsterszolgálati tevékenységet végez.
- ✓ Az F Mobilitás az Alkalmazáson keresztül nyújt Ön vagy az Ön Sofőrjei részére diszpécsterszolgálatot. A jelen Partneri Általános Szerződési Feltételek szabályozzák az Ön, az F Mobilitás és az Uber közötti jogviszonyokat.
- ✓ Ha Ön egy flottapartner, úgy Ön felelős azért, hogy a Sofőrjei hogyan használják az Alkalmazást. Ez magában foglalja, hogy nyújtanak-e, amennyiben igen akkor mikor és hol személytaxi-szolgáltatást, valamint az Ön és a Sofőrjei közötti szerződéskötéseket és kifizetéseket/elszámolásokat is. Bár sem az Uber BV, sem az F Mobilitás nem vesz részt az Ön és a Sofőrjei közötti szerződéses kapcsolatban, az Ön kötelezettsége, hogy gondoskodjon arról, hogy ez a kapcsolat megfeleljen az összes vonatkozó jogszabályi előírásnak, beleértve a munkajogi és adójogi jogszabályokat is.
- ✓ Amennyiben Ön elfogadja jelen „Partneri Általános Szerződési Feltételeket” (amelyekre a továbbiakban „ÁSZF” néven is hivatkozunk), úgy Ön jogosult szerződés(ek)e)t kötni Sofőrökkel, akik használhatják az Alkalmazást és így hozzáférhetnek az Utasoktól érkező megrendelésekhez az Alkalmazáson keresztül. Ön dönti el, hogy a Sofőrök használják-e, mikor és hol az Alkalmazást. Ön elfogadja, megérti és elfogadja, hogy Ön és/vagy az Ön Sofőrjei nem az Uber BV és/vagy az F Mobilitás alkalmazásában állnak.
- ✓ Amennyiben Ön egyéni vállalkozó, úgy Ön a személytaxi-szolgáltatást a saját nevében nyújtja. Ön tartozik felelősséggel azért is, hogy hogyan használja az Alkalmazást. Az Alkalmazáson keresztül hozzáférhet az Utasok megrendeléseihöz, az Ön döntése, hogy használja-e, illetve mikor és hol az Alkalmazást.
- ✓ Ön kijelenti és szavatol, hogy jogosult egyéni vállalkozóként személytaxi-szolgáltatást végezni, valamint maradéktalanul megfelel valamennyi irányadó jogszabályi előírásnak.
- ✓ Az Uber kizárólag a jelen ÁSZF szerinti személytaxi-szolgáltatások nyújtásához feltétlenül, illetve elengedhetetlenül szükséges mértékben engedélyezi Önnek a védjegyjel alatt álló logójának, kereskedelmi nevének, márkanevének, szlogenének vagy bármely egyéb védjegyének használatát. Jelen ÁSZF érvényessége alatt a személytaxi-szolgáltatás nyújtása során Ön köteles használni a védjegyjel alatt álló logót és szabadjelzőt, melyet az Ön rendelkezésére bocsátunk.
- ✓ Személytaxi-szolgáltatás nyújtása során Ön közvetlenül az Utassal köt személytaxi-szolgáltatási szerződést.
- ✓ Kérjük, figyelmesen olvassa el jelen ÁSZF-et, mely részletes információkat szolgáltat többek között jelen ÁSZF felmondásáról, teendőről probléma felmerülése esetén és egyéb fontos, biztosítással és felelősséggel kapcsolatos információkat.
- ✓ Önnek joga van felmondani a jelen ÁSZF-et az Uber BV és az F Mobilitás részére küldött, az alábbiakban ismertetetteknek megfelelő értesítéssel.

FELEK

[1] **Uber B.V.**, Hollandiában alapított, a Holland Kereskedelmi Kamaránál (*Kamer van Koophandel*) a 56317441 nyilvántartási számon bejegyzett korlátolt felelősségű társaság, amelynek székhelye: Burgerweeshuispad 301, 1076 HR Amsterdam, Hollandia („**Uber BV**” vagy „**Uber**”); és

[2] **F Mobilitás Fuvarszervező és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**, székhelye: 1027 Budapest, Csalogány utca 23., nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cg.01-09-425626 nyilvántartási számon („**F Mobilitás**”);

(a továbbiakban az Uber-re és az F Mobilitásra együttesen „**mi**”-ként hivatkozunk) és

[3] **Ön**, egy egyéni vállalkozó vagy egy olyan jogi személy, amely az Utasoknak személytaxi-szolgáltatásokat nyújt továbbiakban: „**Ön**”, „**Partner**”).

FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

„**Vita**”: a felek között a jelen ÁSZF-ből – beleértve annak bármely feltételét, kikötését – eredő vagy azzal összefüggésben felmerülő bármely vita, eljárás, igény, ellentmondás, vagy peres eljárás, ideértve de nem kizárólagosan azokat, melyek a jelen ÁSZF létezésével, érvényességével, értelmezésével, felépítésével, teljesítésével, végrehajtásával és megszüntetésével kapcsolatosak.

„**Sofőr**”: olyan természetes személy, aki az F Mobilitás önálló diszpécsterszolgáltatása keretében a jelen ÁSZF-el összhangban személytaxi-szolgáltatást nyújt.

„**Sofőr ID**”: az az azonosító és jelszókulcs, amely lehetővé teszi a Sofőr számára az Alkalmazás használatát és az ahhoz való hozzáférést.

„**Terület**”: Magyarország közigazgatási területe azokra a városokra, megyékre vagy régiókra leszűkítve, ahol Ön és az Ön Sofőrjei tevékenységi engedélyük alapján jogosultak személytaxi-szolgáltatást teljesítésére és az Alkalmazás működik.

„**Uber-adatok**”: az Alkalmazás megnyitásával és használatával kapcsolatos valamennyi adat, beleértve a Felhasználókkal kapcsolatos valamennyi adatot (beleértve a Felhasználói Adatokat), valamint az Alkalmazáson és a Sofőr ID-n keresztül történő Fuvarok biztosításával kapcsolatos valamennyi adatot.

„**Felhasználói Adatok**”: a Sofőrre vagy az Utasra vonatkozó információk, amelyeket az Ön vagy az Ön Sofőrje rendelkezésére bocsátunk az egyes személytaxi-szolgáltatás igénybevételére irányuló megrendelésekkel kapcsolatban. Ezen adatok tartalmazhatják az indulás helyszínét, az érkezés helyszínét, a Felhasználó nevét, a Felhasználó elérhetőségi adatait, a Felhasználó aláírását és fényképét, valamint bármely más releváns adatot.

FELTÉTELEK

1. Áttekintés.

- a. Az F Mobilitás a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően személytaxi-szolgáltatáshoz kapcsolódó önálló diszpécsterszolgálati tevékenységet végez. Az F Mobilitás az Uber BV és az F Mobilitás között létrejött külön megállapodás alapján az Uber Alkalmazáson keresztül nyújtja diszpécsterszolgálati tevékenységét.
- b. Technológiai vállalként az Uber BV egy olyan platformot működtet, amely összeköti az Utasokat és a Sofőröket. Az Uber BV azonban maga nem nyújt személytaxi-szolgáltatást („**Fuvar**”) az Utasoknak, hiszen e szolgáltatások kívül esnek az Uber BV üzleti tevékenységének és alapvető kompetenciáinak körén. Jelen ÁSZF aláírásával Ön kijelenti és szavatol, hogy megfelel valamennyi, Fuvarok nyújtásához szükséges jogszabályi feltételnek. Önt a Fuvar teljesítése során jelen ÁSZF mellett a közvetlenül az Utasokkal létrejött személytaxi-szolgáltatási szerződés kötelezi.
- c. Jelen ÁSZF az Uber BV technológiájának és szolgáltatásainak, valamint az F Mobilitás szolgáltatásainak nyújtását és igénybevételének módját szabályozza annak érdekében, hogy Ön a

Partneri Általános Szerződési Feltételek - Hatályos 2024. április 1-től

Területen az Uber Alkalmazás felhasználói („**Utasok**”) számára Fuvart tudjon teljesíteni. Az ÁSZF elfogadásával az Uber BV hozzáférést biztosít Önnek az Uber Sofőr Alkalmazásához („**Alkalmazás**”), a szoftvereinkhez, a weboldalainkhoz, a fizetési szolgáltatásainkhoz és a különböző támogató szolgáltatásokhoz. Hozzáférést biztosítunk Önnek olyan eszközökhöz is, amelyek információkat nyújtanak Önnek arról, hogy az Ön Sofőrjei hogyan használják az Alkalmazást. Az alábbiakban részletezettek szerint Ön felelős azért, hogy a Sofőrjei részletesen megismerjék, megértsék és betartsák jelen ÁSZF rendelkezéseit, így Önt terheli a felelősség abban az esetben, ha a Sofőrjei megszegik jelen ÁSZF-et.

- d. Az Alkalmazás használatával az Ön Sofőrjei megrendeléseket kaphatnak az Utasoktól, hogy az Ön nevében Fuvarokat biztosítsanak.
- e. Jelen ÁSZF kizárólag az Alkalmazás használatára vonatkozik, és nem terjed ki az Uber BV kapcsolt vállalkozásainak alkalmazásain keresztül nyújtott egyéb szolgáltatásokra (például szállítási szolgáltatások nyújtására).
- f. Ön az Uber BV-t különböző célokra az Ön megbízottjaként jelöli ki (lásd az alábbi 2. pontot).
- g. Ön kijelenti és szavatol azért, hogy jogosult személytaxi-szolgáltatás végzésére akár egyéni vállalkozóként, akár személytaxi-szolgáltatást tevékenységi körébe bejegyzett cégén keresztül. Ön garantálja továbbá, hogy minden tekintetben megfelel a vonatkozó jogszabályok által támasztott követelményeknek, valamint hogy rendelkezik a jogszabály által előírt engedélyekkel és erkölcsi bizonyítvánnyal. Ezen körülményeknek a jogviszony teljes időtartama alatt fenn kell állniuk.
- h. Jelen ÁSZF értelmében az Uber és az F Mobilitás nem köteles meghatározott mennyiségű megrendelést leadni az Ön számára.

2. Szolgáltatások

(A) Az Uber BV szolgáltatásai:

A 9. pontban meghatározott szolgáltatási díj ellenében az Uber BV a következő szolgáltatásokat nyújtja az Alkalmazáson és a kapcsolódó technológiáin keresztül:

- a. Biztosítja azt a címkeosztási technológiát, amely lehetővé teszi az Ön, illetve az Ön Sofőrjei számára, hogy összekötésre kerüljenek az Utasokkal, akikkel az Ön nevében végzett személytaxi-szolgáltatások nyújtása révén személytaxi-szolgáltatásra vonatkozó szerződéseket köthetnek.
- b. Fizetési beszedési, -feldolgozási és -elszámolási szolgáltatások (beleértve a számlák és nyugták kiállítását az Ön nevében, akár közvetlenül, akár egy felhatalmazott harmadik fél szolgáltatón keresztül) a Viteldíjak (a 8. pontban meghatározottak szerint) és pótdíjak (a 6. pont i. alpontjában, a 8. pont b. és f. alpontjában meghatározottak szerint) felszámítása és beszedése az Ön bankszámlájára történő későbbi átutalás érdekében (az Uber BV megbízta a leányvállalatát, az Uber Payments BV-t I, hogy a nevében ezeket a szolgáltatásokat a külön szerződés tárgyát képező Fizetési Feltételekkel összhangban nyújtsa).
- c. Az Uber engedélyezi Önnek, hogy védjegytalomban álló logóját, kereskedelmi nevét, márkanévét, szlogenjét illetve egyéb védjegyeit a vonatkozó előírásoknak és a jelen ÁSZF-nek megfelelő személytaxi- szolgáltatások nyújtásához feltétlenül szükséges mértékben használja. Az Uber az alkalmazandó jogszabályi előírásoknak megfelelő védjegytalomban álló szabadjelzőt („**Szabadjelző**”) és pajzsmatricát bocsát az Ön rendelkezésére. A Szabadjelzőre vonatkozóan az Ubernek védjegytalomba áll fenn, és az Uber kizárólagos tulajdonát képezi. A Szabadjelzőt a személytaxi-szolgáltatás nyújtása során a vonatkozó jogszabályoknak és jelen ÁSZF-nek megfelelően kell használnia, a Szabadjelzőt pedig vissza kell szolgáltatnia az Uber részére, amennyiben jelen ÁSZF bármely okból megszűnne.

(együttesen „**Uber Szolgáltatásai**”).

(B) F Mobilitás szolgáltatásai:

Partneri Általános Szerződési Feltételek - Hatályos 2024. április 1-től

- a. Az F Mobilitás önálló diszpécsterszolgálati engedélye birtokában diszpécsterszolgálati-, közlekedésirányítási-, sofőr marketing-, rendszerhasználati, továbbképzési, illetve egyéb szolgáltatásokat nyújt Önnek vagy az Ön Sofőrjeinek az Uber brand-en keresztül.
- b. Az Uberrel kötött külön megállapodás alapján az Uber technológiai megoldásainak biztosítása révén hozzájárul az F Mobilitás címkiosztási közvetítő rendszerének jogszerű működéséhez, amely felhasználásával az F Mobilitás biztosítja ügyfélszolgálat és diszpécsterszolgálat fenntartását és működtetését, valamint folyamatos tájékoztatást, megoldásokat és javaslatokat, marketing tevékenységet nyújt a másik fél számára. A Sofőrök és Utasok közötti szolgáltatást tehát az F Mobilitás, míg az ahhoz szükséges támogatást az Uber szolgáltatja.
- c. Ön és az F Mobilitás között diszpécsterszolgálati jogviszony jön létre, amelynek alapján az F Mobilitás önálló diszpécsterszolgálati engedélye révén Ön vagy az Ön Sofőrjei részére megrendeléseket továbbít működési területén belül. Ön vagy az Ön Sofőrjei kizárólagosan az Uber márka alatt, nevében köteles(ek), illetve jogosult(ak) személytaxi-szolgáltatást nyújtani az Utasok részére jelen ÁSZF alapján, ami nem érinti az Ön egyéni vállalkozói státuszát.

(együttesen „**F Mobilitás Szolgáltatásai**”).

(Uber Szolgáltatásai és F Mobilitás Szolgáltatásai együttesen a továbbiakban: „**Szolgáltatások**”)

Az Uber BV és az F Mobilitás szavatol, hogy rendelkezik valamennyi, a Szolgáltatások nyújtásához szükséges, a vonatkozó jogszabályok által előírt engedélyekkel.

3. Státusz: jelen ÁSZF nem minősül munkaszerződésnek, és nem keletkeztet sem munkaviszonyt sem munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyt Ön és az Uber BV vagy az F Mobilitás, illetve az Ön Sofőrjei és az Uber BV vagy az F Mobilitás között. Az ÁSZF nem hoz létre továbbá semmilyen jogi értelemben vett partnerséget, közös vállalatot, és nem adnak Önnek felhatalmazást arra sem, hogy az Uber BV-t vagy az F Mobilitást arra kötelezhesse, hogy Ön vagy az Ön Sofőrjei az Uber BV vagy az F Mobilitás alkalmazottjaiként, munkavállalóiként, megbízottjaiként, jogi partnereként vagy meghatalmazott képviselőjeként kezelje vagy tüntesse fel. Ön felelős azért, ahogyan a vonatkozó szabályozásoknak megfelelően szerződést köt a Sofőrjeivel.

4. Szolgáltatások használata

Az Uber-Szolgáltatásainak használata:

- a. Az Uber BV létrehoz egy Sofőrfiókot Ön vagy az Ön valamennyi Sofőrje számára, lehetővé téve az Alkalmazáshoz történő hozzáférést és használatot. Minden egyes Sofőrfiók az adott Sofőr személyes fiókja. Ön és az Ön Sofőrjei felelősek annak biztosításáért, hogy ez így is maradjon. A fiók használata nem ruházható át, nem osztható meg és nem is módosítható. Ön beleegyezik, hogy értesít minket, amennyiben bárki más hozzáférhetett az Ön vagy az Ön Sofőrjeinek fiókjaihoz. Ezen kívül kötelelességet vállal arra, hogy bizalmasan kezeli a Sofőrfiókjának bejelentkezési adatait.
- b. Jelen ÁSZF elfogadásával és tudomásul veszi, hogy sem Ön, sem pedig az Ön Sofőrjei nem tartoznak az Uber BV-vel szemben semmilyen olyan jellegű kötelezettséggel, hogy bejelentkezzenek vagy használják az Alkalmazást. Ön és a Sofőrjei akkor és ott jelentkezhetnek be az Alkalmazásba, amikor és ahol akarnak, kivéve amennyiben Ön másként állapodik meg a Sofőrjeivel.
- c. Az Uber B.V. nem ellenőrzi, nem kontrollálja Önt vagy a Sofőrjeit, és jelen ÁSZF nem tekinthető úgy, hogy Ön vagy az Ön Sofőrjei felett az Uber B.V. bármilyen jellegű irányítási vagy ellenőrzési jogot gyakorolna, ideértve a személytaxi-szolgáltatások nyújtását, valamint az Ön cselekedeteit vagy esetleges mulasztásait.
- d. Ön egyedül dönti el (kivéve amennyiben Ön utasítja a Sofőrjeit), hogy használja-e, mikor, hol és mennyi ideig az Alkalmazást, valamint azt is, hogy mikor fogadja el, utasítja vissza vagy hagyja figyelmen kívül az egyes fuvarajánlatokat.
- e. Az irányadó jogszabályok alapján az Ön vagy az Ön Sofőrjeinek tevékenységi engedélye esetleges földrajzi korlátozásokat tartalmazhat arra vonatkozóan, hogy Ön vagy az Ön Sofőrjei hol fogadhatnak és/vagy teljesíthetnek személytaxi-szolgáltatásokat (és/vagy vehetnek fel Utasokat), illetve biztonsági okokból korlátozásra kerülhet az Ön vagy az Ön Sofőrjei által egyhuzamban vezethető időtartam.

Partneri Általános Szerződési Feltételek - Hatályos 2024. április 1-től

- f. Amennyiben Ön vagy az Ön Sofőrjei bejelentkeztek az Alkalmazásba online állapotban, úgy Ön vagy az Ön Sofőrjei számára megjelenhetnek fuvarajánlatok.
- g. A vonatkozó jogszabályok értelmében, ha Ön vagy az Ön Sofőrje(i) elfogad(nak) egy fuvarajánlatot, a 15. pontnak (Adatvédelem) megfelelően hozzáférhetővé tesszük az Utas számára az Ön vagy az Ön Sofőrje(i)nek azonosító adatait, beleértve a keresztnévüket, fényképüket, járművük adatait és rendszámát, lokációját, minősítését és az Ön cégének nevét.
- h. A célállomás elérésének leghatékonyabb és legbiztonságosabb módjának kiválasztásáért kizárólag Ön vagy az Ön Sofőrje(i) felelősek, és – az Alkalmazás általunk történő hozzáférhetővé tételét leszámítva – Önnek vagy az Ön Sofőrjének kell biztosítania a személytaxi-szolgáltatás teljesítéséhez szükséges valamennyi felszerelést, eszközöket és egyéb ráfordításokat (az Ön saját költségén). Miután Ön vagy az Ön Sofőrje elfogadta a Fuvarra vonatkozó ajánlatot, Ön vagy az Ön Sofőrje még mindig lemondhatja azt, az aktuális lemondási szabályainknak megfelelően.
- i. Miután Ön vagy az Ön Sofőrje teljesítette a kért Fuvart, Önt vagy az Ön Sofőrjét felkérhetik, hogy adjon egy értékelést az utasról, aki szintén értékelheti Önt vagy az Ön Sofőrjét. Ez az értékelés az Ön vagy az Ön Sofőrje(i) számára hozzáférhetővé fog válni.
- j. Ön és a Sofőrei szabadon választhatják ki az Alkalmazásban az általuk preferált GPS-rendszert (Waze, Google Maps, Uber GPS), vagy használhatnak más, az Uber alkalmazásba nem integrált API-val rendelkező GPS-rendszert, illetve dönthetnek úgy is, hogy egyáltalán nem használnak GPS-rendszert. Ez lehetővé teszi, hogy Ön vagy Sofőrjei szabadon válasszák meg az útvonalat. Ön és az Ön Sofőrjei szabadon követhetik azt az útvonalat, amelyet Ön vagy az Ön Sofőrjei a legmegfelelőbbnek tartanak.
- k. Ön tudomásul veszi, hogy az Uber BV-nek hozzáférhetővé kell tennie az Ön és/vagy a Sofőrjeinek a földrajzi helymeghatározási adatait az Utasnak ahhoz, hogy a Fuvar biztosítható lehessen. Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy: (a) az Ön (vagy az Ön Sofőrjeinek) földrajzi helymeghatározási adataihoz az Uber BV az Alkalmazás működése közben is hozzáférhet; és (b) az Ön (vagy az Ön Sofőrjeinek) hozzávetőleges helymeghatározása megjelenik az Utas számára a Fuvarok nyújtása előtt és közben. Ezen túlmenően az Uber BV és kapcsolt vállalkozásai biztonsági, védelmi és műszaki okokból hozzáférhetnek az Alkalmazás által megszerzett földrajzi helymeghatározási adatokhoz, és azokat harmadik felekkel is megoszthatják. Ön vállalja, hogy megteszi a szükséges lépéseket annak biztosítása érdekében, hogy a Sofőrjei tisztában legyenek ezekkel a rendelkezésekkel, megértsék és elfogadják azt.

Az F Mobilitás Szolgáltatásainak igénybevétele:

- a. Jelen ÁSZF értelmében Ön jogosult az F Mobilitás által - az Uber védjegyei alatt és az Uber tulajdonában lévő rendszerrel - üzemeltetett diszpécsterszolgáltatón keresztül az Önhöz beérkező személytaxi-szolgáltatás igénybevételére irányuló esetleges megrendelések teljesítésére. Jelen ÁSZF értelmében Ön arra is jogosult, hogy a rendszer segítségével más módon beérkezett megrendeléseket is teljesítse az Uber márkajelzése alatt.
- b. Az Ön vagy az Ön Sofőrjei által elfogadott valamennyi Fuvar tekintetében külön-külön személytaxi-szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés keletkezik Ön és a személytaxi-szolgáltatást igénybe vevő Utas között.
- c. A felek megállapodása szerint az F Mobilitás nem számít fel külön díjat az önálló diszpécsterszolgálati tevékenység vagy az F Mobilitás által nyújtott egyéb kapcsolódó szolgáltatások nyújtásáért, és az Uberrel kötött külön megállapodás alapján fedezi üzemeltetési költségeit és esetleges üzleti nyereségét.
Ön jelen ÁSZF keretében végzett tevékenységét egyéni vállalkozóként, saját költségére és kockázatára végzi, és nem jogosult arra, hogy az esetleges felmerülő költségeit az F Mobilitás vagy az Uber irányába továbbhárítsa.
- d. Az F Mobilitás és az Uber saját hatáskörében eljárva jogosult kivizsgálni és szankcionálni a beérkezett Utas panaszokat.

5. Utasok

- a. Amikor Ön vagy Sofőrje(i) elfogadják az Alkalmazáson keresztül érkezett személytaxi-szolgáltatás igénybevételére vonatkozó ajánlatokat, az F Mobilitás, mint önálló diszpécsterszolgáltató és az Uber BV, mint a diszpécsterszolgálatot támogató szoftveralkalmazás jogszerű védjegyjogosultja közli hozzájárulását az Utassal. Ezáltal a személygépkocsival díj ellenében végzett közúti

- személyszállításról szóló 176/2015. (VII. 7.) Korm. rendelet 20. §-a szerinti személytaxi-szolgáltatási szerződés jön létre Ön és az Utas között.
- b. Sem az Uber, sem az F Mobilitás nem vállal felelősséget azért, ahogyan egy Utas viselkedik Önnel, az Ön Sofőrjeivel vagy a Fuvarhoz használt járművekkel. Bizonyos körülmények fennállása esetén takarítási díj kerülhet felszámításra az Ön nevében az Utassal szemben. A takarítási díj kizárólag a [weboldalunkon](#) közzétett legújabb szabályzatunknak megfelelően kerülhet felszámításra.
 - c. Ön felel a Sofőrökkel, az Utasokkal vagy bármely harmadik féllel szemben fennálló minden olyan kötelezettségért vagy felelősségért, amely a Fuvarból származik. Ez magában foglalja, de nem kizárólagosan az Utasok biztonságát és jóllétét.

6. Az Ön kötelezettségei.

- a. Ön vagy Sofőrje(i) kijelenti(k) és garantálja(k), hogy jogosult(ak) egyéni vállalkozóként vagy személytaxi-szolgáltatás nyújtására vonatkozó tevékenységi körrel rendelkező cégén keresztül személytaxi-szolgáltatást nyújtani, és hogy minden tekintetben megfelelnek a vonatkozó jogszabályi előírásoknak, valamint hogy rendelkeznek a jogszabályok által előírt engedélyekkel és erkölcsi bizonyítvánnyal is. Ezen körülményeknek a jogviszony teljes időtartama alatt maradéktalanul fenn kell állniuk.
- b. Ön köteles a Szabadjelzőt, a matricát, a logót a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően megjeleníteni és használni. Ön vagy az Ön Sofőrje(i) tudomásul veszik továbbá, hogy a Szabadjelző az Uber kizárólagos tulajdonát képezi, és vállalják, hogy jelen ÁSZF bármilyen okból történő megszűnése esetén bárminemű kártérítési igény nélkül visszaszolgáltatják azt haladéktalanul, legkésőbb jelen jogviszony megszűnésétől számított 8 napon belül. Ön tudomásul veszi továbbá, hogy a Szabadjelző visszaszolgáltatásának elmulasztása esetén az Uber fenntartja a jogot, hogy 100.000 Ft értékű kötbérgényt érvényesítsen Önnel szemben. Ön teljes anyagi felelősséggel tartozik ezen eszközökért és azok használatáért.
- c. Akkor kerül a Szabadjelző az Ön vagy Sofőrjeinek a rendelkezésére bocsátásra, amennyiben az online regisztráció sikeres volt, és feltöltésre került a tevékenység megkezdéséhez szükséges valamennyi dokumentum, és ezek a dokumentumok jóváhagyásra is kerültek. Értesítést kap, ha átveheti a Szabadjelzőt. Ha a Szabadjelző átvételétől számított 4 héten belül nem kezdi meg személytaxi-szolgáltatási tevékenységét, az Uber és az F Mobilitás jogosult azonnali hatállyal felmondani jelen ÁSZF-et, és ebben az esetben a lehető leghamarabb vissza kell szolgáltatnia a Szabadjelzőt.
- d. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy szűrőpróbaszerűen írásban ellenőrizzük leendő partnereink helyismereteit még a Szabadjelző átvételét megelőzően.
- e. Az Uber vagy az F Mobilitás jogosult továbbá arra, hogy az Ön vagy a Sofőr(ök) szolgáltatásaihoz kapcsolódóan, külön megállapodás alapján, ingyenesen vagy díj ellenében felszerelést biztosítson Önnek a szolgáltatásának minőségének javítása érdekében, amelyért Ön teljes anyagi felelősséggel tartozik.
- f. A személytaxi-szolgáltatások nyújtása során Ön vagy az Ön Sofőrjei kizárólag saját eszközeiket használhatják, amelyért kizárólag Ön felelős, beleértve mindent, ami a felszerelés megvásárlásával, a költségekkel, a karbantartással és a szükséges vezeték nélküli internet-hozzáféréssel kapcsolatos.
- g. Ön és a nevében eljáró felek - taxisofőrök - csak az Uber védjegye (beleértve a márkanevet és a rendszert is) alatt, az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően nyújthatnak személytaxi-szolgáltatást az Utasoknak.
- h. A Dashboard-hoz és az Alkalmazáshoz való folyamatos hozzáférés biztosítása érdekében Ön és az Ön Sofőrjei kötelesek (i) rendelkezni minden olyan engedéllyel, igazolvánnyal és egyéb előzetes hatósági jóváhagyáshoz kötött dokumentummal, amelyek ahhoz szükségesek, hogy Ön vagy az Ön Sofőrje(i) a Területen mind az Utasok, mind harmadik felek számára Fuvarokat nyújthasson(ak); és (ii) megfelelni minden egyéb vonatkozó jogszabályi követelménynek. Az ezekhez kapcsolódó költségeket Ön köteles viselni.
- i. Ön köteles biztosítani, hogy Ön vagy az Ön Sofőrje(i) (i) rendelkezzenek az általa vezetett járműtípusra vonatkozó érvényes vezetői engedéllyel, a szükséges vezetői igazolványokkal és képesítési bizonyítványokkal, valamint a magyarországi fuvarok nyújtásához szükséges minden egyéb engedéllyel, jogosítvánnyal, és jóváhagyással, (ii) betartsák az összes vonatkozó jogszabályi

- követelményt, (iii) valamint megfeleljenek különösen az utasok biztonságával és a közúti biztonsággal kapcsolatos helyi szokásoknak és követelményeknek.
- j. Miközben Ön vagy a Sofőrje(i) használják az Alkalmazást és személytaxi-szolgáltatásokat nyújtanak, Ön biztosítja, hogy Ön vagy a Sofőrje(i) (i) szakszerűen és hatékonyan járjon el az alkalmazandó jogszabályi követelményeknek megfelelően, és (ii) kellő szakértelemmel, gondossággal és körültekintéssel eljárva betartsanak minden alkalmazandó jogszabályi rendelkezést, beleértve, de nem kizárólagosan a fogyatékkal élő utasokra vagy az állatok (beleértve a segítő állatokat is) szállítására vonatkozó jogszabályi előírásokat. Ön és/vagy az Ön Sofőrje(i) kizárólagos felelősséggel tartoznak azért, hogy a lehető leghatékonyabb és legbiztonságosabb utat válasszák a Fuvar célállomására való eljutáshoz (kivéve, ha a Sofőr más útvonalról állapodik meg az Utassal).
- k. Ön felelős minden olyan pótdíjért (beleértve, de nem kizárólagosan az útdíjakat, autópályadíjakat, parkolási díjakat), valamint minden olyan adó- és vagy járulékfizetési kötelezettség teljesítéséért, amely a Fuvar biztosítása során felmerült, kivéve, ha azokat a jelen ÁSZF-el összhangban az Utasra kerülnek továbbhárításra.
- l. Ön biztosítja, hogy amikor Ön vagy az Ön Sofőrje(i) úgy döntenek, hogy használják az Alkalmazást, akkor azt jóhiszeműen teszik, és nem élnek vissza vele, illetve nem próbálnak meg csalárd módon tévedésbe ejteni sem minket, sem az Utasokat.
- m. Az Uber előzetes írásbeli jóváhagyásának hiányában Ön vagy az Ön járművezetői nem jeleníthetik meg az Uber márkanévét, védjegyeit vagy logóit ruházatukon. Ön és az Ön Sofőrje(i) szabadon választhatja meg a Fuvar teljesítéséhez alkalmazni kívánt felszerelését.
- n. Ön vagy az Ön Sofőrje(i) felelősek annak biztosításáért, hogy a Fuvarok nyújtására használt valamennyi járművet az Ön általunk vezetett fiókjában azonosítani lehessen. Minden járműnek alkalmasnak kell lennie az Alkalmazás használatára, meg kell felelnie a Magyarországon és Budapesten a Fuvarok nyújtására vonatkozó valamennyi alkalmazandó jogszabályi követelménynek, megfelelően bejegyzettnek, engedélyezettnek és alkalmasnak kell lennie személyszállítási és személy-taxi szolgáltatás nyújtására (a jogszabály által előírtak szerint), és jó állapotban kell lennie az iparági, biztonsági és karbantartási előírásoknak megfelelően.
- o. A jelen ÁSZF időtartama alatt Ön mindenkor köteles biztosítani, hogy az Ön vagy az Ön Sofőrje(i) által használt valamennyi járműre az alábbi 18. pontnak megfelelő érvényes kereskedelmi gépjármű-felelősségbiztosítással rendelkezzen.
- p. Ön az Alkalmazás használata előtt és alatt minden egyes Sofőrre és a Fuvarok nyújtására használt minden egyes járműre vonatkozó, a fentiek szerinti megfelelést igazoló dokumentációt (beleértve azok esetleges megújítását is) rendelkezésünkre bocsát annak érdekében, hogy lehetővé tegye számunkra, hogy folyamatosan felülvizsgálhassuk ezen dokumentumokat. Ez a feltétel kizárólag ellenőrzési célokat szolgál. Ha bármilyen változás történik ezekben a dokumentumokban, Önnek haladéktalanul el kell küldenie nekünk egy másolatot.
- q. Sem Ön, sem az Ön Sofőrje(i) nem léphetnek kapcsolatba egyetlen Utassal sem, és nem használhatják fel semmilyen más módon az Utas Fuvar teljesítése során a tudomására jutott személyes adatait a Fuvar biztosításán vagy az elveszett tárgy visszaszolgáltatásán kívül, kivéve, ha mind a Sofőr, mind az Utas kifejezett hozzájárulását adta ehhez.
- r. Minden egyes Sofőr számára létrehozunk egy Sofőrfiókot, hogy a Sofőr hozzáférhessen az Alkalmazáshoz és használhassa azt. Minden egyes Sofőrfiók az adott Sofőr személyes fiókja. Ön és az Ön Sofőrje(i) biztosítják, hogy ez így is maradjon. A fiók nem ruházható át, nem osztható meg és nem módosítható. Ön vállalja, hogy értesíti minket, ha Önön kívül bárki más hozzáférhetett az Ön vagy az Ön Sofőrje(i)nek fiókjához, és Ön mindenkor bizalmasan kezeli a bejelentkezési adatokat.
- s. Ön garantálja, hogy Ön és az Ön Sofőrje(i) betartják a működési területén alkalmazandó valamennyi munkaügyi, vesztegetés- és korrupcióellenes, valamint rabszolgaság-ellenes rendelkezést, jogszabályt és egyezményt.
- t. Ön vállalja, hogy betartja a Sofőrök kifizetésére és/vagy jövedelmezésére alkalmazandó irányadó jogszabályokat, beleértve a nemzeti minimálbérnek való megfelelést (ha alkalmazható).
- u. Ön vagy az Ön Sofőrje(i) vállalják, hogy az Uber- és az F Mobilitás Szolgáltatásainak használata során betartják jelen ÁSZF valamennyi rendelkezését, valamint az Ön és az Ön Sofőrje(i) közötti jogviszonyt szabályozó valamennyi alkalmazandó jogszabályi rendelkezést (beleértve az adó-, társadalombiztosítási és munkaügyi jogszabályokat).

Partneri Általános Szerződési Feltételek - Hatályos 2024. április 1-től

- v. Ön minden egyes járművezetőjével írásos szerződést köt az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően.
- w. Ön vagy az Ön Sofőrje(i) tudomásul veszi, hogy az Uber és az F Mobilitás bármikor jogosult ellenőrizni a szolgáltatások jogszerű nyújtásához szükséges engedélyeket és dokumentumokat, de az Ön kizárólagos kötelessége és felelőssége, hogy biztosítsa a jogszerű működést mind az anyagi, mind a személyi feltételek tekintetében.
- x. Abban az esetben, ha Ön flottapartner, Ön kijelenti és szavatol, hogy az Önnel szerződött Sofőrök elolvasták, megértették, tudomásul vették, elfogadják és betartják a jelen ÁSZF-et (különösen, hogy a 6. pontban foglalt kötelezettségeket magukra nézve kötelezőnek ismerik el). Ön teljes mértékben felelős az itt meghatározott nyilatkozat és garancia teljesítéséért, valamint az ebből eredő esetleges felelősségért.

7. Az Alkalmazás használata.

- a. Ön és az Ön Sofőrje(i) döntenek arról, hogy használják-e, mikor, hol és mennyi ideig az Alkalmazást, és hogy mikor fogadnak el, utasítanak el vagy hagynak figyelmen kívül bármilyen Fuvarajánlatot. Ezen túlmenően Ön megérti és elfogadja, hogy Ön és a Sofőrjei nem tartoznak kötelességgel az Uber BV felé sem minimális műszakok teljesítésére sem az Alkalmazás minimális használatára vonatkozóan, és nem tartoznak tájékoztatási kötelességgel sem azzal kapcsolatban, hogy Ön vagy az Ön Sofőr(je)i használni kívánják-e az Alkalmazást vagy sem.
- b. Ha Ön vagy az Ön Sofőrje(i) bejelentkeztek, online vannak, és az Utasok közelében tartózkodnak, a Fuvarajánlatok megjelenhetnek az Alkalmazásban.
- c. A Sofőrök az Alkalmazásban tájékoztatást kapnak a Fuvarajánlatokról, mielőtt eldöntenek, hogy elfogadják-e a Fuvar teljesítését. Ezek az információk tartalmazzák az utasfelvétel helyét és az Utas értékelését is.
- d. Ha Ön vagy Sofőrje a Területen rendelkezésre áll, az Utas előzetes megrendelés alapján Fuvart tud ütemezni Önnel vagy az Ön Sofőrje(i)vel. Ön vagy az Ön Sofőrje(i) eldöntheti, hogy elfogadják-e ezt az előrendelésre vonatkozó ajánlatot vagy sem. Az ilyen előrendelése lemondására vonatkozó részleteket lásd a lemondási szabályzatban, amely időről időre módosulhat.
- e. Amennyiben az Utasok úgy döntenek, hogy a személytaxi-szolgáltatás megkezdése előtt borraivalót kínálnak (előzetes borraivaló), Ön vagy az Ön Sofőrje(i) az Alkalmazásban megjelenített előzetes borraivaló összege alapján dönthetnek arról, hogy elfogadják-e az ajánlatokat. Az alábbi 8. f) pontban foglalt rendelkezések az előzetes borraivalóra is irányadók.
- f. A Sofőr felelős azért, hogy a leghatékonyabb és legbiztonságosabb utat válassza a célállomás eléréséhez (kivéve, ha a Sofőr más útvonalban állapodott meg az Utassal).
- g. Az Utazás után az Utas értékelni tudja a Sofőrt. Az Utasok látni fogják a Sofőr értékelését az alkalmazásban, és ez befolyásolhatja, az Utasok arra vonatkozó hajlandóságát, hogy a Sofőr biztosítsa számukra a Fuvart vagy sem. Ön hozzáférhet a Sofőrje(i)nek értékeléséhez. Az Ön vagy az Ön Sofőrje(i) értékelése nem befolyásolja azt, hogy kap-e Fuvar teljesítésére vonatkozó ajánlatot, és nem befolyásolja az Ön vagy az Ön Sofőrje(i) Alkalmazáshoz történő hozzáférést.
- h. Önnek csak az Uber Szolgáltatásainak használatáért kell szolgáltatási díjat fizetnie.

8. Viteldíjak.

- a. Az Ön vagy az Ön Sofőrje(i) által végrehajtott minden egyes Fuvarért viteldíjat („**Viteldíj**”) számítunk fel az Utasoknak. A Viteldíj kiszámítása a Budapesten, illetve Magyarországon érvényes jogszabályok szerint történik. A Viteldíj tartalmazza az ÁFA-t, amennyiben alkalmazandó. Az Utast terhelő Viteldíjak és egyéb költségek a jogszabályoknak megfelelően kerülnek meghatározásra. Ön vagy az Ön Sofőrje(i) nem jogosult ezektől eltérő díjtételeket felszámítani.
- b. Az Uber BV és/vagy kapcsolt vállalkozásai lehetővé tehetik az Utasok számára, hogy az Ön vagy az Ön Sofőrje(i) által felszámított Viteldíjat és az adott tranzakcióból eredő pótdíjak egy részét vagy egészét voucher felhasználásával térítsék meg az Ön vagy az Ön Sofőrje(i) részére („**Uber Voucher Utazás**”). Ezt a voucher-t az Uber BV biztosíthatja, és Ön vagy az Ön Sofőrje(i) előzetesen hozzájárulnak ahhoz, hogy egy adott Fuvar ellenértékéért vagy ellenértékének részeként elfogadnak Uber voucher-eket. Az Uber BV nem jár el az Uber Voucher Utazások kapcsán beszedőként, Ön vagy az Ön Sofőrje(i) a Uber Voucher Utazásokat követően a Viteldíj

- voucher beváltását követően fennmaradó részét közvetlenül az Uber BV-től és/vagy annak kapcsolt vállalkozásaitól kapja meg, a 9. pontra is figyelemmel.
- c. Jelen ÁSZF elfogadásával Ön és/vagy az Ön Sofőrje(i) előzetesen hozzájárul(nak) ahhoz, hogy az Uber voucher beváltásakor az Uber BV tartozásátvállalás jogcímén átvállalja Öntől vagy az Ön Sofőrje(i)től a Viteldíjnak az Uber voucher értékével megegyező részét az Utasról, aki így csak a Viteldíj voucher által nem fedezett részét köteles megfizetni. Az Uber BV az Uber Voucher Utazás teljesítését követő 30 napon belül az Utas helyett Ön vagy az Ön Sofőrje(i) felé kiegyenlíti az Uber Voucher Utazás során felhasznált voucher értékét. Jelen ÁSZF aláírásával Ön a Polgári Törvénykönyv 6:204. § (1) bekezdésének megfelelő előzetes hozzájárulását adja ahhoz, hogy az Uber Voucher Utazás esetén a voucher összegét az Uber BV tartozásátvállalás jogcímén átvállalja a vouchert beváltó Utastól, mely tartozásátvállalás minden Uber Voucher Utazás esetében a voucher beváltásával aktiválódik. Az Uber voucher értékének átvállalásához nincs szükség az Ön vagy az Ön Sofőrje(i)nek további értesítésére.
 - d. A vonatkozó szabályozásoknak megfelelően az Utasok választhatnak, hogy a Viteldíjat készpénzben vagy az Ön elektronikus fizetési terminálján keresztül egyenlíti ki. Ebben az esetben az Utas közvetlenül Önnek fizet, nem pedig az Uber Alkalmazáson keresztül, és kizárólag Ön vagy az Ön Sofőrje(i) felel a Viteldíj beszedéséért és az esetleges visszajáró átadásáért. A készpénzt Ön vagy a Sofőrje(i) saját felelősségére tartja meg.
 - e. Az Ön vagy az Ön Sofőrje(i) által az Alkalmazáson keresztül nyújtott és az Utas által az Alkalmazáson keresztül kifizetett szolgáltatásokat az Ön által kijelölt bankszámlára fizetjük ki, és az elszámolás Önnel a jelen bekezdés j. pontja és az lenti 9. pont szerint kerül rendezésre Önnel. Az Uber jogosult Önnel vagy az Ön Sofőrje(i)vel szemben az Ubert megillető jutalékokat, díjakat, költségeket és egyéb jogos szerződéses vagy jogszabályon alapuló igényeket az Ön vagy az Ön Sofőrje(i) által a teljesített Fuvarok ellenértékéeként az Uber által beszedett Viteldíjakból közvetlen levonás útján érvényesíteni, melyhez az Ön vagy az Ön Sofőrje(i)nek külön hozzájárulása vagy egyéb nyilatkozata nem szükséges. Az Uber jogosult a fentiek szerinti követeléseit levonással vagy külön követeléssel érvényesíteni. Ha az Uber által beszedett pénzeszközök nem elegendőek a követelés fedezésére, vagy ha bármilyen más okból a levonást nem mi végezzük el, Ön köteles a követelést közvetlenül nekünk megfizetni.
 - f. A jogszabályi rendelkezésekkel összhangban a Viteldíj nem tartalmazza az Utasok által fizetett borraalót. Az Utasok a borraalót közvetlenül Önnek vagy az Ön Sofőrje(i)nek fizethetik készpénzben vagy az Ön vagy az Ön Sofőrje(i) által üzemeltetett elektronikus fizetési terminálon, illetve az Alkalmazáson keresztül. Az Alkalmazáson keresztül fizetett borraalót az Ön nevében beszedjük és átutaljuk Önnek vagy az Ön Sofőrje(i)nek, anélkül, hogy bármilyen szolgáltatási díjat alkalmaznánk rá.
 - g. Az Ön vagy az Ön Sofőrje(i) által a Fuvar részeként felmerülő bármilyen, Viteldíjon felüli pótdíjat (pl. takarítás díját) az Utasnak kell megfizetnie.
 - h. A jelen ÁSZF alapján az Uber és Ön vagy az Ön Sofőrje(i) között megbízott pénzkézeli jogviszony jön létre, amelynek értelmében az Uber jogosult az Ön bizonyos, a jelen ÁSZF-hez kapcsolódó pénzeszközeinek kezelésére.
Az Uber a jelen ÁSZF alapján az Önnek járó Viteldíjbevételt rendszeresen banki átutalással fizeti ki.
 - i. Ön kifejezetten kijelenti, hogy elfogadja ezt a fizetési módot szerződészerű teljesítésként, és hogy Ön az egyes Sofőrjeivel vagy egyéb közreműködőkkel közvetlenül fog saját nevében elszámolni. Az Uber és az F Mobilitás semmilyen módon nem vállal felelősséget ezen elszámolásért.
 - j. A Viteldíjakat és egyéb összegeket, amelyeket az Ön nevében az Utasoktól beszedünk, legalább heti rendszerességgel utaljuk át Önnek, miután levontuk az alábbi 9. pontban meghatározott Szolgáltatási Díjat.
 - k. Viteldíj módosítások:
 - i. Ha egy Utas az Ön által felszámított Viteldíj módosítását kéri olyan okokból, mint például a Fuvar időtartamának vagy távolságának szándékos növelése, kérhetjük az Ön beleegyezését a Viteldíj megfelelő módosítására.
 - ii. Súlyos helyzetekben, mint például csalásra utaló jelek vagy nem megtörtént Fuvarokért felszámított Viteldíjak, vagy az Ön vagy a Sofőrök viselkedésével kapcsolatos panaszok esetén Ön felhatalmaz minket arra, hogy a Viteldíjat vagy az utazási pótdíjakat az Ön előzetes egyeztetése nélkül módosítsuk vagy teljesen töröljük.

- iii. Ha egy Utas a Sofőr érkezése előtt lemondja a Fuvart, az lemondási díjat számíthatunk fel az Ön nevében, amelyet a Szolgáltatási Díj levonása után megtérítünk Önnek.

9. Az Uber Szolgáltatási Díja.

- a. Az Uber „**Szolgáltatási Díj**” Fuvaronként kerül megállapításra.
- b. A Szolgáltatási Díj a Viteldíj vagy a lemondási díj százalékos aránya (beleértve az ÁFA-t és minden egyéb, a Viteldíjakat terhelő adót, kivéve a pótdíjakat és a borraivalót). Adott esetben a szolgáltatási díjra ÁFA kerülhet felszámításra.
- c. Ön az Uber BV-nek a Szolgáltatási Díjat az Uber Szolgáltatásainak használatáért cserébe fizeti meg. A Szolgáltatási Díj százalékos mértéke fuvaronként változhat, és objektív helyi piaci tényezők alapján, tizenöt (15) nappal az Ön előzetes írásbeli értesítése mellett módosítható. Ha Ön vagy az Ön Sofőrjei nem értenek egyet ezzel a módosítással, Ön és az Ön Sofőrjei bármikor felhagyhatnak az Alkalmazás használatával.

10. Nyugták. A Fuvar végén az Uber BV az Ön vagy az Ön Sofőrje(i) nevében automatikusan elektronikus nyugtát küldhet az Utasnak. Ezek tartalmazzák a felszámított díjtételek bontását, valamint bizonyos információkat a Sofőrrel és a Fuvarról (beleértve az Ön vagy az Ön Sofőrjének adatait és a megtett útvonalat). Ha Ön vagy az Ön Sofőrje(i) úgy gondolják, hogy hiba történt a nyugta kiállításával kapcsolatban, akkor Önnek vagy az Ön Sofőrje(i)nek a Fuvar megtörténtét követő három (3) munkanapon belül írásban kell értesítenie minket. Ha ezen időszakon belül nem kapunk ilyen írásbeli értesítést, úgy tekintjük, hogy Ön elfogadta az elektronikus nyugtát. A nyugtát Ön és az Utas bármikor letöltheti a Dashboardon és az Alkalmazásban. Amennyiben az Utasnak ÁFAs számla igény van a fuvar után, Ön vagy az Ön Sofőrje(i) állítják ki az Utas részére a számlákat a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően.

11. Adók. Ön betartja az irányadó jogszabályokat az Ön vagy az Ön Sofőrje(i) által nyújtott Fuvarok adóregisztrációs, -számítási és -befizetési kötelezettségei tekintetében, és kérésre minden vonatkozó adóinformációt (beleértve az Ön adószámát is, ha a törvény előírja) tudomásunkra hoz. Ezen túlmenően Ön és az Ön valamennyi Sofőrje felelős a saját jövedelmét terhelő adók megfizetéséért. Az alkalmazandó adó- vagy jogi kötelezettségek alapján dönthetünk úgy, hogy beszédjük és az Ön által megadott bármely vonatkozó adóinformációt az Ön nevében vagy más módon közvetlenül az illetékes adóhatóságoknak átadhatjuk. E szakasz alkalmazásában az „adóra” való hivatkozás magában foglalja a ÁFA-t, a személyi jövedelemadót, a társadalombiztosítási járulékokat és bármely egyéb, a személytaxi-szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos adót, járulékot.

12. Eszközök. A Szolgáltatások eléréséhez Ön és az Ön Sofőrje(i) saját mobilkészülékét használhatják. A jelen ÁSZF-re is figyelemmel az Uber BV személyes, nem kizárólagos, nem átruházható, visszavonható, tovább nem értékesíthető engedélyt ad az Alkalmazás telepítésére és használatára az Ön (és az Ön Sofőrje(i)nek) eszközén, kizárólag Fuvarok nyújtása céljából. Ez a licenc abban a pillanatban megszűnik, amikor Ön az alábbi 14. b) pontnak megfelelően véglegesen felhagy Szolgáltatásaink használatával vagy amikor jelen ÁSZF bármely okból megszűnik.

13. Érvényesség és időtartam. A jelen ÁSZF az Ön általi elfogadásának napjától érvényes mindaddig, amíg meg nem változtatják, vagy a 14. és 22. pontnak megfelelően meg nem szűnik. Jelen ÁSZF a Felek között határozatlan időre jön létre.

14. Hozzáférés az Alkalmazáshoz és/vagy a Szolgáltatásokhoz és a megszüntetés.

- a. Ön nem köteles használni az Alkalmazást és/vagy a Szolgáltatásainkat. Ha úgy dönt, hogy abbahagyja, ezt anélkül teheti meg, hogy erről értesítenie kellene minket.
- b. Ha úgy dönt, hogy véglegesen felhagy az Uber-Szolgáltatásaink használatával, felmondhatja a jelen ÁSZF-et, amennyiben hét (7) nappal korábban értesíti minket a felmondási szándékáról, vagy ha [itt](#) kapcsolatba lép az ügyfélszolgálattal, hogy kövesse a fiókja végleges törlésére vonatkozó eljárást. Az Uber BV előzetes értesítésével Ön biztosítja, hogy értesüljünk a platformot használó Sofőrök számának esetleges csökkenéséről. Jelen ÁSZF-et azonnali hatállyal, értesítés nélkül is felmondhatja (a) a jelen ÁSZF általunk történő megszegése miatt; vagy (b) amiatt, mert az ÁSZF megváltozásáról szóló írásbeli értesítésünk kézhezvételétől számított tizenöt (15) napon belül Ön kifogást nyújt be az ÁSZF ellen; és (c) az Uber BV vagy az F Mobilitás ellen fizetéseképtelenségi

- vagy csőd eljárás indul, illetve Önnel vagy az Ön Sofőrje(i)vel szembeni fizetés felfüggesztésére irányuló kérelem (vagy hasonló intézkedés vagy esemény) kerül benyújtásra.
- c. Az Uber BV korlátozhatja az Ön és/vagy az Ön Sofőrje(i)nek a Szolgáltatásokhoz és az Alkalmazáshoz való hozzáférést és azok használatát, különösen a 6. pont (Az Ön kötelezettségei) vagy a 14. pont (d)(ii) alpontjának megsértésének gyanúja esetén, beleértve azt az esetet is, ha súlyos biztonsági panaszt kapunk egy Utas vagy bármely harmadik fél részéről Önnel vagy bármelyik Sofőrjével kapcsolatban, vagy egyébként az alkalmazandó jogszabályok és előírások, valamint a helyi szokások és bevált gyakorlatok esetleges megsértése esetén, vagy ha ez harmadik felek védelme vagy az alkalmazandó jogszabályoknak való megfelelés érdekében szükséges, illetve ha bírósági/közigazgatási/nyomozhatósági határozat/végzés erre utasít. Ezekben az esetekben az Uber minden olyan információt elkérhet Öntől és/vagy az Ön Sofőrjeitől, amelyet hasznosnak tart a tények megállapításához; bizonyos körülmények között azonban előfordulhat, hogy az Uber nem tud tájékoztatást adni Önnek vagy az Ön Sofőrjeinek a panaszról, amíg a vizsgálat (akár általunk akár egy harmadik fél, például a rendőrség által) folyamatban van. Ilyen esetén a vizsgálat időtartama alatt nem Ön nem folytathat személytaxi-szolgáltatást.
 - d. Az ÁSZF-et bármikor felmondhatjuk indoklás nélkül, az Önhöz hét (7) nappal korábban eljuttatott írásbeli értesítéssel. Jogosultak vagyunk jelen ÁSZF-et írásban, indoklással, azonnali hatállyal felmondani, ha (i) olyan jogi vagy szabályozási kötelezettségünk van, amely megköveteli, hogy a hét (7) napnál hamarabb szüntessük meg az Ön Szolgáltatásainkhoz történő hozzáférést; (ii) Ön megsértette jelen ÁSZF-et, az alkalmazandó jogszabályi előírásokat, illetve az Uber BV és kapcsolt vállalkozásainak szabályzatait és irányelveit, ami magában foglalhat olyan helyzeteket, amikor Ön nem felel meg a jelen ÁSZF 6. pontjának (Az Ön kötelezettségei), a 23. pontnak (az ellenőrzésre vonatkozóan), beleértve a csalás, a rabszolgaság vagy a megvesztegetés és korrupció elleni jogszabályok feltételezett megsértését, vagy az adó- és foglalkoztatási kötelezettségeinek nem teljesítése miatt; (iii) jelentések alapján Ön a személyszállítási szolgáltatások nyújtásával kapcsolatban nem biztonságos módon járt el, vagy megsértette a jelen ÁSZF-et vagy jogszabályokat; (iv) az Ön magatartása csalásnak minősül (a család tevékenység magában foglalhatja, de nem kizárólagosan, a következő cselekményeket (közvetlenül vagy az Ön járművezetőinek utasításával): a fiókjának megosztása harmadik féllel; a Fuvar időtartamának vagy távolságának szándékos megnövelése; Fuvarajánlatok elfogadása a Fuvar teljesítésének tényleges szándéka nélkül; Utasok rábírása a megrendelés lemondására; hamis fiókok létrehozása csalárd céllal; nem keletkezett díjak, például takarítási díjak visszatérítésének kérése; család fuvarok szándékos kérése, végrehajtása vagy rendelkezésre állásának megerősítése; az Uber-alkalmazások és a GPS működésének megzavarása, például a telefon beállításainak megváltoztatásával; a promóciókkal való visszaélés vagy azoktól eltérő célokra való felhasználás; a díjak csalárd vagy jogtalan okokból történő vitatása; kettős fiókok létrehozása; hamis információk vagy hamisított dokumentumok megadása); vagy (v) a vonatkozó jogszabályok vagy előírások szerinti felmondási jogunk gyakorlása, amely magában foglalhat olyan helyzeteket, amikor a vonatkozó jogszabályok vagy a mi szabályzataink és irányelveink értelmében Ön vagy az Ön Sofőrje(i) már nem alkalmas a személyszállítási szolgáltatások nyújtására.
 - e. A Felek megállapodnak abban, hogy az Uber vagy az F Mobilitás jogosult az ÁSZF felmondása nélkül letiltani az Ön vagy bármely alkalmazottja, ügynöke vagy Sofőrje hozzáférést a rendszerhez, ha az már nem alkalmas a személytaxi-szolgáltatás nyújtására a vonatkozó jogszabályoknak vagy az Uber szabályzatainak és iránymutatásainak megfelelően.
 - f. A jelen Megállapodás megszűnésekor Ön köteles haladéktalanul visszaadni az F Mobilitás részére az Ön birtokába került összes eszközt, és a Sofőr Alkalmazást teljes mértékben eltávolítani az összes saját eszközéről. Köteles továbbá a fenti 6. b) pontban részletezettek szerint haladéktalanul visszaadni a Szabadjelzőt az Ubernek az F Mobilitáson keresztül. Jelen ÁSZF megszűnésekor a Felek haladéktalanul elszámolnak egymással.
 - g. Amennyiben az ÁSZF megszűnik, vagy a taxiszolgáltatás nyújtására használt járművet bármilyen módon kivonják a rendszerből, a járművet 7 napon belül újra kell hitelesíttetnie, és be kell jelentenie a hatóságoknak, hogy az már nem áll jogviszonyban az Uberrel és az F Mobilitással. E kötelezettség teljesítéséért kizárólag Ön felelős.
 - h. Jelen ÁSZF megszűnése esetén a 11., 15., 17., 19., 20., 21., 22., 23., 25. és 26. pontok továbbra is érvényben maradnak.

Partneri Általános Szerződési Feltételek - Hatályos 2024. április 1-től

- i. Amennyiben Ön nem tölti ki a járművezetői profilját, és nem tölti fel az online induláshoz szükséges dokumentumokat a jelen feltételek elfogadásától számított 30 napon belül úgy az bontó feltételnek minősül, amelynek bekövetkezése esetén a jelen megállapodás hatályát veszti (Ptk. 6:116 § (3)).
- j. Amennyiben Ön vagy Sofőrje nem vagy nem megfelelő eredménnyel válaszolja meg a helyismeretre vonatkozó kérdéseket, úgy az bontó feltételnek minősül, amelynek bekövetkezése esetén a jelen megállapodás hatályát veszti (Ptk. 6:116 § (3)).

15. Adatvédelem. Az Uber és az F Mobilitás a weboldalunkon elérhető Adatvédelmi nyilatkozatban (Uber [Adatvédelmi nyilatkozat](#), illetve [F Mobilitás Adatvédelmi nyilatkozat](#)) leírtak szerint kezeli, használja és adja ki az Öntől és a Sofőröktől származó vagy róluk szóló adatokat. Ez magában foglalja a Sofőrök helymeghatározási adatait is, amelyeket a Szolgáltatásaink használatának feltételeként kell megadnia.

- a. Jelen ÁSZF teljesítésekor az Uber létrehoz egy fiókot, amely lehetővé teszi az Ön számára, hogy hozzáférjen a böngészőalapú online Dashboard-hoz, amely magában foglalja az Ön Sofőrje(i)nek adataihoz való hozzáférést („**Dashboard**”).
- b. Mindannyian független adatkezelői vagyunk a Dashboard-on keresztül elérhető személyes adatoknak, és eleget teszünk a ránk vonatkozó adatvédelmi előírásokból fakadó valamennyi kötelezettségeknek.
- c. Ön beleegyezik, hogy a Dashboard-on keresztül elérhető személyes adatokat (a) kizárólag a Szolgáltatások használatával kapcsolatban, és (b) az Ön által a Sofőrökkel közölt bármely más céllal összhangban használják fel. Ön nem használhatja a Dashboard adatait olyan módon, amely minket károsít. Ön vállalja, hogy nem adja át a Dashboard adatait harmadik félnek, kivéve, ha az jelen ÁSZF-ben meghatározott célokra szükséges, és nem adja bérbe vagy adja el a Dashboard adatait semmilyen célból.
- d. Végül Ön vállalja, hogy megfelelő technikai és szervezeti intézkedéseket hajt végre a Dashboard-adatok jogosulatlan vagy jogellenes feldolgozással, valamint a jogosulatlan elvesztéssel, megsemmisítéssel, sérüléssel, módosítással vagy nyilvánosságra hozattal, illetve a biztonsági intézkedések megsértésével szembeni védelme érdekében.
- e. Amennyiben Ön flottapartner úgy szavatol, hogy Sofőrjei Adatkezelési tájékoztatónkát megismerték.

16. Hozzáférés az adatokhoz. Ön és az Ön Sofőrje(i) a Dashboard és az Alkalmazás Ön és az Ön Sofőrje(i) általi használata révén hozzáférnek az Uber-adatokhoz, beleértve az Ön és az Ön Sofőrjeinek belépési adatait (pl. bankszámlaadatok, kapcsolattartási adatok, járműadatok), működési adatokat (pl. fuvaradatok és egyéb mérőszámok), pénzügyi adatokat (pl. az Önt megillető fuvarbevételek, az Ubernek járó díjak, lejárt összegek), ügyfélszolgálati kapcsolatokat és (az Utasoktól származó) visszajelzéseket. Jelen ÁSZF érvénytelenné válása vagy megszűnése után Ön elveszíti az Uber-adatokhoz való hozzáférési jogosultságát. Az Uber BV az Uber Platformon keresztül hozzáfér az Uber-adatokhoz, és azokat az Uber Adatvédelmi nyilatkozatában leírt célokra és kereskedelmi célokra felhasználhatja, kivéve, ha a jelen ÁSZF rendelkezései kifejezetten tiltják. Az Uber BV az Adatvédelmi nyilatkozatban (elérhető a [privacy.uber.com](https://www.privacy.uber.com) oldalon) leírtak szerint megoszthatja az adatokat harmadik felekkel, például olyan szolgáltatókkal, amelyek segítik az Ubert a Szolgáltatásaink nyújtásában, és amelyek számára az ilyen megosztás szükséges. Az Uber az Uber alkalmazással kapcsolatos kereskedelmi célokból összesített adatokat is megoszthat kiválasztott partnerekkel ("**Partneri Megosztás**"). Abban az esetben, ha az Uber-adatok az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban az Ön személyes adatainak is minősülnek, az Uber Adatvédelmi nyilatkozatában foglalt információk és az abban biztosított jogok ellentmondás esetén a jelen bekezdés helyébe lépnek.

17. Szellemi tulajdon. Az Uber BV fenntart minden olyan jogot, amelyet a jelen ÁSZF nem biztosít kifejezetten. Az Uber Szolgáltatásai (beleértve az Alkalmazást), az Uber eszközei és az Uber Szolgáltatásokon keresztül gyűjtött valamennyi adat (beleértve a fentiekhez fűződő valamennyi szellemi tulajdonjogot) az Uber és licencadói tulajdonában marad. Ön vagy az Ön Sofőrje(i) nem használhatja az Uber márkaneveit, logóit vagy védjegyeit kereskedelmi célokra, kivéve, ha ezt kifejezetten engedélyezzük, és nem kísérelheti meg az Uber vagy kapcsolt vállalkozásaink bármely márkanevének, logójának vagy védjegyének bejegyzését vagy más módon történő használatát vagy tulajdonjogának igénybevitelét. Ön nem másolhatja, nem reprodukálhatja, nem módosíthatja, nem terjesztheti, nem adhatja el és nem adhatja bérbe az Alkalmazásunk, Szolgáltatásaink vagy adataink bármely részét, és nem végezhet visszafejtést, illetve nem kísérelheti meg a szoftverünk forráskódjának kinyerését sem.

18. Biztosítás és balesetek. Az ÁSZF megkötése előtt Ön vállalja, hogy megköti és fenntartja az összes jogszabály által személytaxi-szolgáltatás nyújtásához kötelező előírt biztosítást. Az Uber és az F Mobilitás betartja a helyi jogszabályokat, hogy szükség esetén biztosítást kössön az Ön vagy az Ön Sofőrje(i) által nyújtott Fuvarokra. Ön gondoskodik arról, hogy az Ön vagy az Ön Sofőrjei által használt valamennyi járműre a jelen ÁSZF időtartama alatt a vonatkozó jogszabályok által előírt biztosítási szintnek megfelelő kereskedelmi gépjármű-felelősségbiztosítást (beleértve az Utasok szállítására vonatkozó kiterjesztést is) kössön. Amennyiben Ön egyéni vállalkozó vagy fuvarozási szolgáltatásokat nyújtó vállalkozás, Ön - amennyiben a vonatkozó jogszabályok előírják - a következő típusú biztosításokat is fenntartja, legalább a törvény által előírt limitekkel: (i) felelősségbiztosítás, amely védelmet nyújt harmadik személyeknek okozott személyi sérülések és vagyoni károk ellen; és (ii) munkáltatói felelősségbiztosítás (vagy azzal egyenértékű biztosítás), amely fedezi a munka során megsérült vagy megbetegedett alkalmazottak kártérítésének költségeit. Ön köteles kérésünktől számított hét (7) napon belül átadni nekünk e biztosítási igazolások bármelyikének vagy mindegyikének másolatát. Bármikor ellenőrizhetjük az Ön biztosításának fennállását a biztosítókkal vagy harmadik felekkel, és Ön köteles beszerezni az Ön nevében Fuvarokat nyújtó Sofőrök minden szükséges hozzájárulását ahhoz, hogy bármely érintett harmadik fél (például biztosítók, közvetítők és engedélyező hatóságok) ellenőrizhesse, átadhassa és/vagy nyilvánosságra hozhassa az Önre vagy az Ön Sofőrje(i)re vonatkozó biztosítási szerződések részleteit számunkra vagy kapcsolt vállalkozásaink számára. Ha Ön vagy az Ön Sofőrjei olyan gépjárműbalesetet szenvednek a Szolgáltatásaink használata során, amely biztosítási igényt eredményezhet, Önnek a lehető leghamarabb (legfeljebb harminc (30) napon belül) minden vonatkozó információt meg kell adnia nekünk, és együtt kell működni valamennyi biztosítóval a baleset kivizsgálásában.

19. Kártalanítás. A Szolgáltatásainkhoz való hozzáférés érdekében Ön beleegyezik, hogy kártalanítja, védi (a mi választásunk szerint) és mentesíti az Uber BV-t vagy az F Mobilitás-t, valamint ezek kapcsolt vállalkozásait, illetve azok tisztviselőit, igazgatóit és alkalmazottait minden olyan követelés, kötelezettség, kiadás, kár, büntetés, bírság, társadalombiztosítási járulék és adó alól, amely a jelen ÁSZF megsértéséből, az alkalmazandó jogszabályok megsértéséből vagy az Ön által elkövetett jogsértéséből, illetve harmadik félnek az Ön által biztosított Fuvarokkal vagy általában a Szolgáltatásaink használatával közvetlenül vagy közvetve összefüggő követeléseiből ered.

A minket ért károk megtérítését követelhetjük Öntől.

20. Felelősségi nyilatkozat. Az Uber Szolgáltatásait és az Alkalmazást „jelen állapotában” és „ahogy elérhető” nyújtja. Az Uber Szolgáltatásai és az Alkalmazás az internet és az elektronikus kommunikáció használatával járó korlátozások, késedelmek és egyéb problémák tárgyát képezhetik, és nem garantálható, hogy azok elérhetőek vagy hibamentesek lesznek, vagy hogy bármilyen Fuvarhoz vezetnek. Nem vállalunk semmilyen szavatosságot, jóállást vagy garanciát az Ön vagy az Ön Sofőrje(i)nek irányába a Fuvarokat kérő vagy ténylegesen Fuvarokat fogadó Utasoknak a cselekedeteire vagy mulasztásaira vonatkozóan, illetve a Szolgáltatások vagy az Alkalmazás elérhetőségére vonatkozóan.

21. A felelősség korlátozása.

- a. Jelen ÁSZF alapján vagy azzal kapcsolatban nem vállalunk felelősséget a közvetett és/vagy közvetlen károkért, többek között: az elmaradt vagyoni előnyökért, az elmaradt értékesítésért vagy üzleti lehetőségekért, megállapodások vagy szerződések elvesztéséért, a várt megtakarítások elvesztéséért, külső szoftverek, adatok vagy információkhoz való hozzáférés elvesztéséért vagy azok sérüléséért, valamint a jó hírnév elvesztéséért vagy károsodásáért.
- b. Jelen ÁSZF egyik pontja sem kívánja korlátozni a jogilag nem korlátozható felelősséget, beleértve a halálért vagy személyi sérülésért való felelősséget melyekért Ön vagy az Ön Sofőrje(i) felelősek, valamint a szándékosan okozott károkért való felelősséget és felelősséget.
- c. A törvény által megengedett mértékig az Önnel szembeni teljes felelősségünk nem haladhatja meg az ilyen igényt kiváltó eseményt közvetlenül megelőző hat (6) hónapban nekünk kifizetett vagy esedékes Szolgáltatási Díj összegét.
- d. A törvény által megengedett mértékben kizárunk minden felelősséget az Ön, az Ön Sofőrje(i), bármely Utas vagy harmadik fél által elkövetett cselekményekért vagy mulasztásokért.

22. Általános.

Partneri Általános Szerződési Feltételek - Hatályos 2024. április 1-től

- a. Tizenöt (15) napos előzetes értesítéssel tájékoztatjuk Önt minden olyan javasolt változásról, amely nem szerepel a jelen ÁSZF-ben, e-mailben és a Dashboardon és/vagy az Alkalmazásban. Az ilyen módosítások az értesítés időpontjától kezdve csak akkor kötik Önt, ha: (1) nem értesít minket ezen a tizenöt (15) napon belül arról, hogy fel kívánja mondani a jelen ÁSZF-et; vagy (2) ha az értesítés kézhezvételét követően továbbra is kínál Fuvarokat az Alkalmazáson keresztül.
- b. Jelen ÁSZF módosításairól szóló értesítéseket az Ön fiókjához kapcsolódó e-mail címre vagy az Ön Dashboard-ján és/vagy az Alkalmazásban közzétett üzenet útján küldjük.
- c. Jelen ÁSZF bármely rendelkezésének esetleges érvénytelensége nem érinti a jelen ÁSZF többi részének érvényességét és végrehajthatóságát, és az ilyen érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan rendelkezés törölnék vagy enyhítésre kerül. Jelen ÁSZF, illetve az abban foglalt jogainkat vagy kötelezettségeinket az Ön előzetes hozzájárulása nélkül részben vagy egészben átruházhatjuk, alvállalkozásnak átengedhetjük, vagy engedményeztethetjük (Ön azonban nem teheti ezt meg, mivel a Dashboard és az Alkalmazás használata szigorúan az Ön és minden egyes Sofőr személyes használatára korlátozódik).
- d. Jelen ÁSZF-nek nincsenek harmadik fél kedvezményezettjei.
- e. Ön elfogadja az email-t mint hivatalos kommunikációs csatornát a jelen ÁSZF-vel kapcsolatos kérdésekben. A jelen ÁSZF-ben meghatározott esetekben az Alkalmazáson keresztüli kommunikáció is elfogadott és megengedett. Az email üzeneteket azon a napon kell kézbesítettnek tekinteni amelyen azok kiküldésre kerültek.

23. Könyvvizsgálat/vizsgálatok: Jelen ÁSZF időtartama alatt és a lejáratot vagy megszűnést követő tizenkét (12) hónapos időtartamig: (i) éves alapon és/vagy; (ii) a következők bármelyikének vélt vagy valós megsértése esetén: (A) az alkalmazandó jogszabályok, (B) jelen ÁSZF, (C) bármely magatartási kódex (a Területen alkalmazandó), vagy (D) az Ön vagy az Ön alkalmazottai (beleértve az Ön Sofőrjeit), megbízottjai, alvállalkozói vagy képviselői által a Fuvarokkal kapcsolatban az alkalmazandó munkaügyi, rabszolgaság-ellenes vagy korrupcióellenes rendelkezések, jogszabályok, rendeletek, irányelvek és kódexek alapján fennálló kötelezettségeinek megsértése esetén, jogosultak vagyunk (közvetlenül vagy közvetve) az Ön székhelyén/irodáiban ellenőrzést végezni, és/vagy az Ön költségére másolatot kérni és kapni az Ön bármely vagy valamennyi nyilvántartásáról, beleértve, de nem kizárólagosan, a bérjegyzékeket, a társadalombiztosítási járulékok költségeit, adóbevallásokat, nyugtákat, bármelyik vagy mindkét intézkedés(ek)re vonatkozóan, legalább huszonnégy (24) órás írásbeli értesítés mellett. Ön köteles minden szükséges hozzáférést és együttműködő magatartást tanúsítani az Uber és/vagy kijelölt képviselői számára az ilyen ellenőrzési vagy információ/dokumentációs kérésekkel kapcsolatban. Ön köteles továbbá haladéktalanul írásban tájékoztatni minket, ha Önt vagy az Ön alkalmazottait (beleértve az Ön Sofőrjeit), megbízottjait, alvállalkozóit vagy képviselőit bármely illetékes hatóság vizsgálat alá vonja bármely fent részletezett lehetséges vagy tényleges jogsértéssel kapcsolatban. Fenntartjuk a jogot arra is, hogy kérdőíveket küldjünk Önnek az ÁSZF-nek való megfelelés szintjének felmérése céljából, amelyekre Önnek a kérdőív elküldésétől számított huszonnégy (24) órán belül vagy a kérdőívben meghatározott eltérő határidőn belül kell válaszolnia.

24. Belső támogatási rendszer. Ha az Uber Szolgáltatásainak használata során problémákkal szembesül és/vagy panasa van az Uber Szolgáltatásaival vagy a jelen ÁSZF-el kapcsolatban, ingyenesen kapcsolatba léphet velünk az Uber alkalmazás „Súgó” pontján keresztül vagy a help.uber.com oldalon, hogy a támogató csapatunk nyomon követhesse az ügyet. Az eredményről ésszerű időn belül tájékoztatjuk Önt.

25. Vitarendezés. Jelen ÁSZF-ből eredő vagy azokkal összefüggésben felmerülő bármely jogvita esetén Ön vállalja, hogy a jogvitát első körben a Budapesti Békéltető Testület akkreditált közvetítője elé terjeszti.

26. A Felek a jelen ÁSZF-et és a jelen jogviszony keretében tudomásukra jutott információkat, adatokat és dokumentumokat üzleti titokként kezelik, és azokat nem adják át más személyeknek, illetve nem hozzák nyilvánosságra, kivéve, ha azt a vonatkozó jogszabályok előírják. A titoktartási kötelezettség a felek valamennyi résztvevőjére és alkalmazottjára vonatkozik, és a jelen szerződés megszűnését, illetve a jogviszony megszűnését követően is vonatkozik a felekre, illetve azok résztvevőire és alkalmazottaira. A Felek a titoktartási kötelezettség megszegése esetén teljes kártérítési felelősséggel tartoznak.

27. Irányadó jog és joghatóság. A jelen ÁSZF-re kizárólag a magyar jog irányadó és a magyar jog szerint kell értelmezni, kizárva annak kollíziós szabályait (kollíziós szabályok). Az áruk nemzetközi adásvételéről szóló 1980.

Partneri Általános Szerződési Feltételek - Hatályos 2024. április 1-től

évi bécsi egyezmény (CISG) nem alkalmazandó. A 25. pontban foglaltak kivételével Ön elfogadja, hogy a jelen ÁSZF-ből, azok tárgyából vagy kialakulásából eredő vagy azzal összefüggésben felmerülő viták vagy követelések (beleértve a szerződésen kívüli vitákat vagy követeléseket is) elbírálására kizárólag a magyar bíróságok rendelkeznek joghatósággal.

Az „Igen, elfogadom” gombra kattintva Ön elfogadja, hogy a jelen ÁSZF kötelező érvényűek.