## 1. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYA

A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) az **F Mobilitás Kft.** (1087 Budapest, Hungária körút 30. A. ép., cégjegyzékszám: 01-09-425626, honlap: www.fmobilitas.hu, e-mail cím: office@fmobilitas.hu – a továbbiakban: **F Mobilitás Kft.**) mint önálló diszpécserszolgálat (személytaxi-szolgáltatást közvetítő és szervező szolgálat) által szervezett, vele szerződéses kapcsolatban álló, személytaxi-szolgáltatást végző vállalkozások (a továbbiakban: **szolgáltató**) által nyújtott személytaxi-szolgáltatásra (a továbbiakban: **szolgáltatás**) vonatkoznak.

1.2 A szolgáltatás igénybevevője (a továbbiakban: **utas**) a szolgáltatás megrendelésével, igénybevételével fogadja el az ÁSZF-et, amely – előzetes megismerhetősége érdekében – a Szolgáltató honlapján (www.fmobilitas.hu) folyamatosan közzétételre kerül.

1.3 **Az F Mobilitás Kft. kijelenti, hogy az ÁSZF a jogszabályi előírásokon, illetve a személytaxi-szolgáltatáshoz szokásosan, az utasközönség által az elmúlt években megszokott feltételeken túl az utasokra nézve hátrányos vagy jelen ÁSZF 4.5.2 és 5.5. pontjain kívül, szokatlan feltételeket nem tartalmaz.**

**1.4 Az F Mobilitás Kft. fokozottan felhívja a figyelmet, hogy az Uber telefonos alkalmazáson keresztül leadott rendelésre az Uber Általános szerződési feltételei is irányadók, melyek az Uber honlapján (Legal | Uber) elérhetőek.**

## 2. A SZOLGÁLTATÁS

2.1 A szolgáltatás személytaxi-szolgáltatás, amely alapján a szolgáltató az utast (utasokat), valamint annak poggyászát az ÁSZF rendelkezései szerint az utas(ok) igénye szerinti helyre elszállítja.

2.2 A szolgáltató a szolgáltatást csak az engedélye szerinti működési területen kezdheti meg, ezen felül az általa szállított utast a működési területen kívülről visszaszállíthatja, továbbá a működési területen kívül utast csak írásbeli előrendelés alapján, a működési területen levő úti céllal vehet fel.

2.3 Az F Mobilitás Kft. – tekintettel arra, hogy a szolgáltatást a szolgáltató teljesíti – a szolgáltatásért nem felelős, vállalja ugyanakkor, hogy a szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos problémák és panaszok esetén az ügyet haladéktalanul kivizsgálja, és indokolt esetben szankcionálja, illetőleg közreműködik abban, hogy a szolgáltatás igénybe vevője megfelelő jóvátételhez juthasson.

2.4 A szolgáltatót a szolgáltatásra – az alábbi (a)–(d) alpontban meghatározott kivétellel – szerződéskötési kötelezettség terheli.

(a) Nem köteles elvállalni az utas szállítását a szolgáltató vagy képviseletében a személytaxi vezetője, ha azt a telephelye helységének közigazgatási határától számított 30 km-t meghaladó távolságra rendelik meg.

(b) A szolgáltató vagy képviseletében a személytaxi vezetője a személyszállítást megtagadhatja, vagy az utast a személyszállításból kizárhatja, ha az utas

(i) ittas vagy bódult állapotban van, vagy botrányosan viselkedik;

(ii) magatartásával a közlekedés biztonságát, saját vagy utastársai testi épségét, egészségét, a személytaxinak vagy berendezéseinek az épségét sérti, vagy veszélyezteti, vagy

(iii) ruházatával, poggyászával, vagy más módon a járművet beszennyezheti.

(c) A magatehetetlen vagy a szolgáltatás igénybevételére kísérő nélkül nem képes személy, valamint a hat éven aluli kiskorú személy, kísérő nélküli szállítását a szolgáltató vagy képviseletében a személytaxi vezetője megtagadhatja.

(d) A szolgáltató megtagadhatja a szolgáltatás teljesítését, ha azt a jogszabály alapján az ÁSZF kifejezetten lehetővé teszi.

## 3. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE

3.1 A szolgáltatást az utas

(a) az F Mobilitástól telefonon, az Uber mobiltelefonos alkalmazás segítségével, telefaxon, e-mailben vagy online történő előzetes megrendeléssel (a továbbiakban: **megrendelés**), amely azonnali, szolgáltatásra vonatkozó megrendelés lehet;

(b) a taxiállomáson (droszton) várakozó személytaxiba utazási céllal történő beszállással,

(c) a szabad jelzéssel közlekedő személytaxi megállításával vagy szabad jelzéssel várakozó személytaxiba történő beszállással, vagy

(d) a személytaxi vezetőjével szóban kötött megállapodás útján veheti igénybe.

3.2 A szolgáltatásra a szerződés

(a) az előzetes megrendelés elfogadásával,

(b) az utasnak – feltéve, hogy a személytaxi vezetője a fenti 2.4 pont alapján nem tagadja meg a személyszállítást – a taxiállomáson várakozó, vagy a szabad jelzéssel közlekedő személytaxiba utazási szándékkal történő beszállásával, vagy

(c) az utas és a személytaxi vezetője közötti megállapodás megkötésével jön létre.

Vis maior (pl. tömegközlekedési sztrájk, természeti csapás vagy emberi tevékenység során előállt vészhelyzet) esetében az F Mobilitás Kft. vagy a szolgáltató a szerződésben foglaltak teljesítésére nem, vagy csak korlátozottan képes, s ezen esetekre felelősséggel nem tartozik.

## 4. A SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSE

4.1 Kapcsolatfelvétel az utassal

Megrendelés esetén a rendelési címre való megérkezést követően a szolgáltató a rendelkezésre álló információk alapján minden ésszerűen elvárható intézkedést elkövet az utassal való kapcsolatfelvétel érdekében (telefon, chat). Amennyiben a gépjárművezető az utassal nem tudott kapcsolatot létesíteni, a gépjárművezetőt megilleti a fuvar lemondásának joga.

4.2 Az utasok jogai, a személytaxi vezetőjének kötelezettségei az utassal szemben

4.2.1 Az utas jogosult

(a) tiszta, jó állapotban lévő, valamennyi szükséges engedéllyel rendelkező, biztonságos személytaxiban utazni;

(b) udvarias, valamennyi közlekedési szabályt betartó sofőrrel utazni;

(c) nyugodt, csendes, rádióforgalmazástól, rádióhallgatástól, dudaszótól, a járművezető általi mobiltelefon-használattól mentes utazáshoz;

(d) dohányfüst-mentes utazáshoz;

(e) önállóan, a személytaxi más utassal való megosztása nélküli utazásra, kivéve, ha az utas máshogy rendelkezik;

(f) olyan gépkocsivezetővel közlekedni, aki rendelkezik személytaxis szolgáltatói képesítéssel, és azonosító lapja a műszerfalon, jól látható helyen van elhelyezve;

(g) minden esetben a hitelesített taxaméter által generált viteldíjat kell fizetnie (5. fejezet), és arról bizonylatot kapnia;

(h) igénye szerint légkondicionálásra vagy fűtésre;

(i) bankkártyával felár nélkül történő fizetésre;

(j) működő biztonsági öv használatára, amely minden utas számára ajánlott;

(k) vakvezető kutya szállítására.

4.2.2 A személytaxi vezetője köteles az utassal szemben minden körülmények között udvarias, segítőkész magatartást tanúsítani.

4.2.3 A személytaxi vezetője köteles az utasnak segítséget nyújtani be- és kiszállásnál. Mozgásában korlátozott, vagy nehezen mozgó utas esetén (pl. mankót használ, kerekesszékkel közlekedik, vak vagy gyengén lát, idős) a személytaxi vezetője a körülményektől függetlenül köteles a ki-, és beszálláshoz, valamint a kényelmes utazáshoz szükséges segítséget nyújtani (pl. ülésbeállítás).

4.2.4 A személytaxi vezetője a szolgáltatás megkezdése előtt köteles az úti cél ismeretében az útvonalat az utassal egyeztetni. Az egyeztetés során a személytaxi vezetője köteles felhívni az utas figyelmét az ismerete szerint fennálló forgalmi akadályokra. Amennyiben az utas a személytaxi vezetőjére bízza az útvonal megtervezését, abban az esetben a személytaxi vezetője köteles a legoptimálisabb útvonalat választani; ettől eltérni kizárólag az utas beleegyezésével lehet. A személytaxi vezetője csak az utassal történő útvonal egyeztetést követően indulhat el. Amennyiben a személytaxi vezetője nyelvi vagy más ok miatt az utassal nem tud útvonalat egyeztetni, köteles a legoptimálisabb útvonalat választani. A személytaxi vezetője ugyanakkor nem köteles olyan útvonalon fuvart teljesíteni, amely a Gépjármű épségét veszélyeztetheti.

4.2.5 A személytaxi vezetője az utassal bizalmaskodó beszélgetést nem kezdeményezhet, illetve a beszélgetést nem erőltetheti. Amennyiben az utas kezdeményez beszélgetést a személytaxi vezetőjével, abban az esetben a személytaxi vezetője köteles a társalgást udvarias hangnemben, az utas hangulatához mérten folytatni.

A személytaxi vezetője politikai tartalmú, alkotmányos, személyiségi jogok körébe tartozó (pl. faji, vallási, kisebbségi kérdések) beszélgetést nem kezdeményezhet, az ilyen irányú kérdésekre nem köteles válaszolni. Az esetleges beszélgetés során a személytaxi vezetője az utas magánügyeivel (ideértve a jövedelmi, vagyoni viszonyokat is), magánéletével kapcsolatos kérdést nem tehet fel, továbbá nem hozhat az utas tudomására olyan információt, amely annak magánéletét, magánügyeit érinti, vagy érintheti. A személytaxi vezetője a diszkréció szabályait köteles betartani.

A személytaxi vezetője a saját magánéletére, magánügyeire vonatkozó kérdésekre nem köteles válaszolni, az e körben történő közlések saját döntésétől függenek. A személytaxi vezetője az utast nem terhelheti saját magánéleti, jövedelmi vagy egyéb problémáival. A személytaxi vezetője szexuális/erotikus tartalmú megjegyzéseket az utasra nem tehet, szexuális kapcsolat

létesítését nem ajánlhatja fel, az utas kinézetére vonatkozóan az udvariasság határain belül kizárólag pozitív véleményt nyilváníthat.

4.2.6 A személytaxi vezetője a tudomására jutott üzleti vagy magántitkot köteles megőrizni tekintet nélkül arra, hogy az közvetlen közlés útján, vagy közvetett módon (pl. telefonbeszélgetés vagy az utasok közötti beszélgetés) jutott a tudomására.

4.2.7 A személytaxi vezetője műsorszóró rádiót, zenét kizárólag az utas előzetes hozzájárulásával hallgathat, televíziót az utas előzetes hozzájárulásával sem hallgathat/nézhet. Ha az utas kéri, a rádió, zene működtetését meg kell szüntetni. Rádiózás esetén – amennyiben ennek technikai feltételi fennállnak, és az utas igényli – a személytaxi vezetője köteles az utas által kért rádióadóra váltani.

4.2.8 A személytaxi vezetője a lehetőségekhez képest kötelezett a személytaxi belső hőmérsékletének megfelelő szabályozására; az ablakot lehúzni, felhúzni, a fűtést és a klímaberendezést szabályozni csak az utas kérése vagy beleegyezése esetén lehet.

4.2.9 A személytaxi vezetője csak különösen fontos helyzetekben használhat mobiltelefont. Hívás fogadását az utas jelenlétében minden esetben a lehető legrövidebb időn belül be kell fejezni.

4.2.10 A személytaxiban a dohányzás a jogszabály erejénél fogva tilos.

4.3 Poggyász- és élőállat szállítása

4.3.1 Az utas olyan méretű poggyászt vihet magával, amelyet a csomagtérben vagy az üres ülésen el lehet helyezni. Az utasnak az utastérbe magával vitt poggyászáért és értéktárgyaiért a szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

4.3.2 Poggyászként nem szállítható olyan tárgy, amely

(a) méreténél vagy súlyánál fogva a járművön erre kijelölt helyen nem helyezhető el,

(b) a személytaxi vezetője, az utas vagy a többi utas egészségében, testi épségében, ruházatában, kézipoggyászában kárt okozhat, vagy

(c) a járművet megrongálhatja vagy beszennyezheti.

A szolgáltató vagy a személytaxi vezetője megtagadhatja olyan poggyász szállítását, amely a személytaxit, más utasok ruházatát vagy az utasok poggyászát beszennyezheti, illetve a biztonságos közlekedést zavarja.

4.3.3 Élőállat-szállítására vonatkozóan a 4.3.2 pont rendelkezései irányadóak, azzal, hogy az élőállat szállítása az alábbi 4.4 pont szerinti különleges igénynek minősül.

4.3.4 Amennyiben a személytaxi vezetője a személytaxiban bármilyen értéktárgyat talál, azt haladéktalanul jelezni köteles az F Mobilitás Kft-nek, amely a talált értéktárgyakról nyilvántartást vezet. A talált értéktárgyak megőrzése a személytaxi vezetőjének kötelezettsége. Amennyiben az utas személye és elérhetősége ismert, úgy az F Mobilitás Kft. haladéktalanul értesíti arról, hogy az értéktárgyat a személytaxiban hagyta, és tájékoztatja az értéktárgy átvételének lehetőségeiről.

4.4 Különleges igények

4.4.1 Az F Mobilitás Kft szervezésével működő szolgáltatók valamennyi, a jogszabályban előírt feltételnek meg kell, hogy feleljenek, ugyanakkor a szolgáltatásban részt vevő személytaxik és a szolgáltatók eltérő adottságaira is figyelemmel a jelen ÁSZF alapján az

utasok személytaxi-szolgáltatásra vonatkozó különleges igényeinek kielégítése nem feltétlenül biztosítható.

E körben különleges igénynek minősül például:

- élőállat szállítása,

- kerekesszék szállítása,

- gyermekülés,

- extra méretű poggyász (sífelszerelés, kerékpár stb.) szállítása.

4.4.2 A személytaxi-szolgáltatásra vonatkozó különleges igény díjmentesen kerül teljesítésre, azonban javasolt ilyen esetekben a megrendelés F Mobilitás Kft-nél történő kezdeményezése, annak érdekében, hogy a szolgáltatásra az azt vállaló és teljesíteni képes szolgáltató kerüljön kiválasztásra.

4.5 A személytaxiban az utas által okozott károk (szennyezés, rongálás)

4.5.1 A személytaxi megrongálása, az utastér maradandó beszennyezése, illetve egyéb károkozás esetén a szolgáltató jogosult az utas részéről az általa okozott károk megtérittetésére, a követelés érvényesítésével kapcsolatos minden kiadás, költség az utast terheli.

4.5.2 A szolgáltató a személytaxiban fedélzeti kamerát helyezhet el, mely képfelvételt készít az utastérről. Amennyiben a szolgáltató az Uber rendszerébe regisztrált fedélzeti kamerát használ, az utas automatikusan értesítést kap az Uber alkalmazásban az utazás megkezdése előtt. Az utasnak jogában áll a lemondási időn belül díjmentesen törölni a megrendelést és kérhet másik személytaxit. Az F Mobilitás Kft. csak abban az esetben fér hozzá a felvételekhez, ha a szolgáltató úgy dönt, hogy továbbítja azokat Társaságunk részére egy konkrét esemény kivizsgálása érdekében.

## 5. A SZOLGÁLTATÁS ELLENÉRTÉKE

5.1 Az ÁSZF alapján végzett személytaxi-szolgáltatás ellenértéke a viteldíj.

A viteldíjat a viteldíjmérő készülék (a továbbiakban: taxaméter) a következő elemekből képezi:

(a) alapdíj: a szolgáltatás igénybevételének megkezdésekor felszámítható díj;

(b) távolsággal arányos egységdíj: a taxaméter által a megtett út alapján felszámítható díj (mértékegysége: forint/kilométer);

(c) idővel arányos egységdíj: a szolgáltatás közben a taxaméter által az eltelt idővel arányosan felszámítható díj (mértékegysége: forint/perc).

A fizetendő viteldíjat a taxaméter az alapdíjból, a távolsággal arányos díjból és az idővel arányos díjból – a határsebesség figyelembevétele mellett – képezi. A határsebesség az a sebességérték, amelynél nagyobb sebességgel haladó személytaxi taxamétere a távolsággal arányos díjnövekményt, e sebességérték alatt pedig az idővel arányos díj növekedését rögzíti, az idővel arányos egységdíj 15 km/óra határsebesség érték alatt kerül alkalmazásra.

5.2 A szolgáltató által az egyes működési területekre vonatkozóan alkalmazott viteldíjak mértékét a jelen ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.

5.3 A fizetendő viteldíj képzése

Az utas személytaxiba történő beszállását követően a taxaméter elindításával kezdődik meg és az utas által kért végcélra való megérkezéskor a taxaméter leállításával fejeződik be.

5.4 Mivel a szolgáltatást az F Mobilitás Kft-vel szerződésben álló szolgáltató teljesíti a saját nevében és javára, a viteldíj is a szolgáltatót illeti, ő a számla (nyugta) kiállítója és annak jogosultja is. Az F Mobilitás Kft. a fuvarközvetítésért az utastól díjazásra nem jogosult.

5.5 A viteldíj a szolgáltatás teljesítésével egyidejűleg esedékes. A viteldíjat az utas applikáción keresztül leadott rendelés esetén applikáción belüli fizetéssel, készpénzben vagy (többlet díj nélkül) bankkártyával, egyéb esetben készpénzben vagy (többlet díj nélkül) bankkártyával, magyar forintban köteles kiegyenlíteni. Az applikáción keresztül, készpénzes fizetéssel leadott rendelés esetén az utas és személytaxi vezetőjének biztonsága érdekében a készpénzfizetés összege maximalizálásra került, továbbá a rendelés leadását követően megálló hozzáadására, illetve úti cél módosítására nincs lehetőség.

## 6. <u>EGYÉB RENDELKEZÉSEK</u>

6.1 Az ÁSZF rendelkezéseivel érintett jogviszonyra alapvetően az alábbi jogszabályok rendelkezései irányadóak:

(a) a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény,

(b) a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény

(c) a Kormány 176/2015. (VII. 7.) Korm. rendelete a személygépkocsival díj ellenében végzett közúti személyszállításról, valamint

(d) Budapest közigazgatási területén nyújtott szolgáltatás esetén a 31/2013. (IV. 18.) Főv. Kgy. rendelet a személytaxival végzett személyszállítási szolgáltatás és a személytaxi-szolgáltatást közvetítő és szervező szolgálat működtetésének feltételeiről, a taxiállomások létesítésének és igénybevételének rendjéről és a személytaxi-szolgáltatás hatósági áráról.

6.2 Az utas a szolgáltatással kapcsolatosan a jelen ÁSZF 2. sz. mellékletében meghatározott helyeken tehet panaszt vagy bejelentést.

6.3 A szolgáltatással kapcsolatosan személyes adatok kezelésére is sor kerül. Az adatkezelés szabályait az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza (www.fmobilitas.hu), amely a jelen ÁSZF részének minősül. **Amennyiben az adatkezelési szabályokat nem fogadja el, adatait ne adja meg az F Mobilitás Kft. részére!**

6.4 A jelen szövegezésű ÁSZF 2026. november 2. napján lép hatályba.

6.5 Az F Mobilitás Kft. egyoldalúan jogosult az ÁSZF megváltoztatására, azzal, hogy a már megkötött szerződésekre a megkötéskor hatályos szerződési feltételek vonatkoznak.

<u>Mellékletek</u>:

- 1. sz. melléklet: Viteldíjak
- 2. sz. melléklet: Panaszbejelentés

**F Mobilitás Kft.**

**1. sz. melléklet**

**Viteldíjak**

**I. Budapest közigazgatási területén alkalmazott viteldíj:**

A viteldíj mértéke a következő (a díjtételek az általános forgalmi adót tartalmazzák):

| Alapdíj (Ft) | Távolsággal arányos egységdíj (Ft/km) | Idővel arányos egységdíj (Ft/perc) |
|---|---|---|
| **1300,-** | **520,-** | **130,-** |

Továbbá az **alapdíj mértéke 2100 forint**, ha az **utas felvételének helye vagy** a személytaxi-szolgáltatás **célállomása a Budapest Liszt Ferenc Nemzetközi Repülőtér**.

A Budapest közigazgatási területén megkezdett, de a közigazgatási határon kívülre irányuló személytaxi-szolgáltatás teljesítése esetén a Budapest közigazgatási határáig teljesítendő visszaútra a szolgáltató a fenti viteldíjat alkalmazhatja.

**II. Miskolcon és környékén alkalmazott viteldíj:**

A viteldíj mértéke a következő (a díjtételek az általános forgalmi adót tartalmazzák):

| Alapdíj (Ft) | Távolsággal arányos egységdíj (Ft/km) | Idővel arányos egységdíj (Ft/perc) |
|---|---|---|
| **990,-** | **460,-** | **115,-** |

Előre meghatározott időpontra történő rendelés esetén alkalmazott viteldíj:

| Alapdíj (Ft) | Távolsággal arányos egységdíj (Ft/km) | Idővel arányos egységdíj (Ft/perc) |
|---|---|---|
| **1790,-** | **460,-** | **115,-** |

Kiemelt időszakok esetén alkalmazott viteldíj

| Alapdíj (Ft) | Távolsággal arányos egységdíj (Ft/km) | Idővel arányos egységdíj (Ft/perc) |
|---|---|---|
| **1200,-** | **550,-** | **140,-** |

XL gépjármű rendelése esetén alkalmazott viteldíj:

| Alapdíj (Ft) | Távolsággal arányos egységdíj (Ft/km) | Idővel arányos egységdíj (Ft/perc) |
|---|---|---|
| **1490,-** | **460,-** | **115,-** |

**III. Debrecenben és környékén alkalmazott viteldíj:**

A viteldíj mértéke a következő (a díjtételek az általános forgalmi adót tartalmazzák):

| Alapdíj (Ft) | Távolsággal arányos egységdíj (Ft/km) | Idővel arányos egységdíj (Ft/perc) |
|---|---|---|
| **1050,-** | **550,-** | **110,-** |

Meghatározott időpontra történő rendelés esetén alkalmazott viteldíj:

| Alapdíj (Ft) | Távolsággal arányos egységdíj (Ft/km) | Idővel arányos egységdíj (Ft/perc) |
|---|---|---|
| **1850,-** | **550,-** | **110,-** |

Kiemelt időszakok esetén alkalmazott viteldíj mértéke:

| Alapdíj (Ft) | Távolsággal arányos egységdíj (Ft/km) | Idővel arányos egységdíj (Ft/perc) |
|---|---|---|
| **1250,-** | **650,-** | **120,-** |

XL gépjármű rendelése esetén alkalmazott viteldíj mértéke:

| Alapdíj (Ft) | Távolsággal arányos egységdíj (Ft/km) | Idővel arányos egységdíj (Ft/perc) |
|---|---|---|
| **1550,-** | **550,-** | **110,-** |

**IV. Szegeden és környékén alkalmazott viteldíj:**

A viteldíj mértéke a következő (a díjtételek az általános forgalmi adót tartalmazzák):

| Alapdíj (Ft) | Távolsággal arányos egységdíj (Ft/km) | Idővel arányos egységdíj (Ft/perc) |
|---|---|---|
| **980,-** | **550,-** | **100,-** |

Előre meghatározott időpontra történő rendelés esetén alkalmazott viteldíj mértéke:

| Alapdíj (Ft) | Távolsággal arányos egységdíj (Ft/km) | Idővel arányos egységdíj (Ft/perc) |
|---|---|---|
| **1780,-** | **550,-** | **100,-** |

Kiemelt időszakok esetén alkalmazott viteldíj mértéke

| Alapdíj (Ft) | Távolsággal arányos egységdíj (Ft/km) | Idővel arányos egységdíj (Ft/perc) |
|---|---|---|
| **990,-** | **690,-** | **120,-** |

XL gépjármű rendelése esetén alkalmazott viteldíj mértéke:

| Alapdíj (Ft) | Távolsággal arányos egységdíj (Ft/km) | Idővel arányos egységdíj (Ft/perc) |
|---|---|---|
| **1480,-** | **550,-** | **100,-** |

**V. <u>Pécsen és környékén alkalmazott viteldíj</u>:**

A viteldíj mértéke a következő (a díjtételek az általános forgalmi adót tartalmazzák):

| Alapdíj (Ft) | Távolsággal arányos egységdíj (Ft/km) | Idővel arányos egységdíj (Ft/perc) |
|---|---|---|
| **1090,-** | **550,-** | **90,-** |

Előre meghatározott időpontra történő rendelés esetén alkalmazott viteldíj mértéke:

| Alapdíj (Ft) | Távolsággal arányos egységdíj (Ft/km) | Idővel arányos egységdíj (Ft/perc) |
|---|---|---|
| **1890,-** | **550,-** | **90,-** |

**<u>VI. Kecskeméten és környékén alkalmazott viteldíj</u>:**

A viteldíj mértéke a következő (a díjtételek az általános forgalmi adót tartalmazzák):

| Alapdíj (Ft) | Távolsággal arányos egységdíj (Ft/km) | Idővel arányos egységdíj (Ft/perc) |
|---|---|---|
| **750,-** | **550,-** | **100,-** |

**2. sz. melléklet**

**Panaszbejelentés**

**I. Panaszbejelentés Budapest közigazgatási területén nyújtott szolgáltatással kapcsolatban:**

Az utas a szolgáltatással kapcsolatosan a következő helyeken tehet panaszt vagy bejelentést:

**(a) F Mobilitás Kft.**
cím: 1087 Budapest, Hungária körút 30. A. ép.
Ügyfélszolgálat: a hét minden napján 0-24 órában telefonon +361-201-56-48
e-mail: office@fmobilitas.hu
Az F Mobilitás Kft. kiemeltnek tartja szolgáltatásai magas minőségét, erre tekintettel kiterjedt minőségbiztosítási rendszert üzemeltet.
A fent írt csatornákon az F Mobilitás Kft. szívesen fogadja egyéb észrevételeiket és javaslataikat is.

**(b) BKK Zrt. Ügyfélszolgálata**
cím: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.
e-mail: bkk@bkk.hu
tel: +36 1 3 255 255; +36 30 774 1000

**(c) Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály**
cím: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b.
e-mail: fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu
tel: +36 1 450 2598

**(d) Budapest Főváros Kormányhivatala Fővárosi Közlekedésfelügyeleti Főosztály**
cím: 1033 Budapest, Mozaik utca 5.
e-mail: vezeto-buda@bfkh.gov.hu
tel: + 36 1 430-2700
**Fővárosi Közlekedésfelügyeleti Főosztály ügyfélszolgálat**
cím: 1033 Budapest, Mozaik utca 5. és 1195 Budapest, Vas Gereben utca 2-4.

**II. Panaszbejelentés Miskolcon és környékén nyújtott szolgáltatással kapcsolatban:**

Az utas a szolgáltatással kapcsolatosan a következő helyeken tehet panaszt vagy bejelentést:

**(a) F Mobilitás Kft.**
cím: 1087 Budapest, Hungária körút 30. A. ép.
Ügyfélszolgálat: a hét minden napján 0-24 órában telefonon + 36 46 363 363
e-mail: office@fmobilitas.hu
Az F Mobilitás Kft. kiemeltnek tartja szolgáltatásai magas minőségét, erre tekintettel kiterjedt minőségbiztosítási rendszert üzemeltet.
A fent írt csatornákon az F Mobilitás Kft. szívesen fogadja egyéb észrevételeiket és javaslataikat is.

**(b) Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal**
**Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály**
cím: 3527 Miskolc, József Attila u. 20.

e-mail: kozlekedes.fo.miskolc@borsod.gov.hu
tel: 06 46 500 011; 06 46 500 010
**Fogyasztóvédelem Ügyfélszolgálat**
cím: 3527 Miskolc, József Attila u. 20.
e-mail: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu
tel: 06 46 795 779
**Közlekedés Ügyfélszolgálat**
cím: 3508 Miskolc, Futó út 1.
e-mail: kozlekedes@borsod.gov.hu
tel: 06 46 505 130

**III. Panaszbejelentés Debrecenben és környékén nyújtott szolgáltatással kapcsolatban:**

Az utas a szolgáltatással kapcsolatosan a következő helyeken tehet panaszt vagy bejelentést:

**(a) F Mobilitás Kft.**
cím: 1087 Budapest, Hungária körút 30. A. ép.
Ügyfélszolgálat: a hét minden napján 0-24 órában telefonon + 36 52 555 555
e-mail: office@fmobilitas.hu
Az F Mobilitás Kft. kiemeltnek tartja szolgáltatásai magas minőségét, erre tekintettel kiterjedt minőségbiztosítási rendszert üzemeltet.
A fent írt csatornákon az F Mobilitás Kft. szívesen fogadja egyéb észrevételeiket és javaslataikat is.

**(b) Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal**
**Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály**
cím: 4025 Debrecen, Széchenyi utca 46.
e-mail: kozlekedesfogyved@hajdu.gov.hu
tel: 06 52 502 100
**Fogyasztóvédelmi Ügyfélszolgálat**
cím: 4025 Debrecen, Széchenyi utca 46.
e-mail: fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu
tel: 06 52 533 924

**IV. Panaszbejelentés Szegeden és környékén nyújtott szolgáltatással kapcsolatban:**

Az utas a szolgáltatással kapcsolatosan a következő helyeken tehet panaszt vagy bejelentést:

**(a) F Mobilitás Kft.**
cím: 1087 Budapest, Hungária körút 30. A. ép.
Ügyfélszolgálat: a hét minden napján 0-24 órában telefonon + 36 62 555 555
e-mail: office@fmobilitas.hu
Az F Mobilitás Kft. kiemeltnek tartja szolgáltatásai magas minőségét, erre tekintettel kiterjedt minőségbiztosítási rendszert üzemeltet.
A fent írt csatornákon az F Mobilitás Kft. szívesen fogadja egyéb észrevételeiket és javaslataikat is.

**(b) Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal**
**Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály**
cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.

e-mail: mhfo@csongrad.gov.hu
tel: 06 62 680 546
**Fogyasztóvédelmi Osztály**
cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.
tel: 06 62 680 532

**V. Panaszbejelentés Pécsen és környékén nyújtott szolgáltatással kapcsolatban:**

Az utas a szolgáltatással kapcsolatosan a következő helyeken tehet panaszt vagy bejelentést:

**(a) F Mobilitás Kft.**
cím: 1087 Budapest, Hungária körút 30. A. ép.
Ügyfélszolgálat: a hét minden napján 0-24 órában telefonon + 36 72 777 777
e-mail: office@fmobilitas.hu
Az F Mobilitás Kft. kiemeltnek tartja szolgáltatásai magas minőségét, erre tekintettel kiterjedt minőségbiztosítási rendszert üzemeltet.
A fent írt csatornákon az F Mobilitás Kft. szívesen fogadja egyéb észrevételeiket és javaslataikat is.

**(b) Baranya Megyei Kormányhivatal**
**Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály**
cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.
e-mail: muszak@baranya.gov.hu
tel: 06 72 896 288
**Fogyasztóvédelmi Osztály**
cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.
e-mail: fogyasztovedelem@baranya.gov.hu
tel: 06 72 795 398

**VI. Panaszbejelentés Kecskeméten és környékén nyújtott szolgáltatással kapcsolatban:**

Az utas a szolgáltatással kapcsolatosan a következő helyeken tehet panaszt vagy bejelentést:

**(a) F Mobilitás Kft.**
cím: 1087 Budapest, Hungária körút 30. A. ép.
Ügyfélszolgálat: a hét minden napján 0-24 órában telefonon + 36 76 200 000
e-mail: office@fmobilitas.hu
Az F Mobilitás Kft. kiemeltnek tartja szolgáltatásai magas minőségét, erre tekintettel kiterjedt minőségbiztosítási rendszert üzemeltet.
A fent írt csatornákon az F Mobilitás Kft. szívesen fogadja egyéb észrevételeiket és javaslataikat is.

**(b) Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal**
**Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály**
cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.
tel: 06 76 795 119
**Fogyasztóvédelmi Osztály**
cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.
e-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu
tel: 06 76 795 710