

## Csomagszállítással összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó adatkezelési tájékoztató

Az F Mobilitás Kft. (1087 Budapest, Hungária körút 30. A. ép.), kiemelt figyelmet fordít a tisztességes, átlátható és jogszerű adatkezelés biztosítására. A Társaság elkötelezett az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletében (továbbiakban: „GDPR”) meghatározott valamennyi adatkezelési követelménynek történő megfelelés mellett.

Az F Mobilitás Kft., mint egyetemes postai szolgáltatást nem helyettesítő postai szolgáltatást végző vállalkozás a vele szerződéses viszonyban álló Megrendelő részére futárpostai szolgáltatás teljesítése során a személyes adatok kezelésére vonatkozó elveit és gyakorlatát, az adatkezelés célját, jogalapját és időtartamát, valamint az adatkezelésben érintett személyek jogai gyakorlásának módját és lehetőségeit továbbá a jogorvoslati lehetőségeket a jelen tájékoztatóban foglalja össze.

A működése során rögzített személyes adatokat az adatkezelő bizalmasan, a nemzeti és tagállami adatvédelmi jogszabályokkal összhangban, a jelen adatkezelési tájékoztatóban leírtak szerint kezeli. Az F Mobilitás Kft. kötelezi magát, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg mindent megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet felhív az ez irányú kötelezettségeinek teljesítésére, akiknek az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja.

Az F Mobilitás Kft. a futárposta-szolgáltatást az Uber B.V.-vel (székhely: Burgerweeshuispad 301, 1076 HR, Amszterdam, Hollandia; cégjegyzékszám: 56317441; a továbbiakban: „Uber”) kötött megállapodás alapján az ingyenesen letölthető Uber alkalmazáson (a továbbiakban: „Uber Applikáció”) keresztül leadott megrendelések vonatkozásában, az Uberhez és annak kapcsolt vállalkozásaihoz tartozó megjelenés – ideértve a jogi oltalom alatt álló valamennyi védjegyet, kereskedelmi nevet, logót, ipari mintát és bármely egyéb megkülönböztető jeget (a továbbiakban: „Uber-Márka”) – alatt nyújtja a futárposta-szolgáltatást igénybe vevők részére. Ezen tevékenység keretében az Uber önálló adatkezelőként jár el. Az Uber önálló adatkezelőként saját adatkezelési tájékoztatója szerint kezel adatokat, amely harmadik országba történő adattovábbítást is magában foglalhat.

Az Ön személyes adatai kezelésével kapcsolatban – az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletével (GDPR) összhangban – az alábbi tájékoztatást adjuk.

### I. Adatkezelő:

NÉV:	<b>F Mobilitás Fuvarszervező és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság</b>
RÖVIDÍTETT NÉV:	<b>F Mobilitás Kft.</b>
SZÉKHELY:	<b>1087 Budapest, Hungária körút 30. A. ép.</b>
CÉGJEGYZÉKSZÁM:	<b>01-09-425626</b>
VEZETVE:	<b>a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában</b>
ADÓSZÁM:	<b>32466760-2-42</b>
HONLAP:	<b><a href="https://fmobilitas.hu/">https://fmobilitas.hu/</a></b>
KÉPVISELI:	<b>Reich Ádám, ügyvezető, önállóan</b>
TOVÁBBIKBAN:	<b>Társaság / Adatkezelő / F Mobilitás</b>

### II. Adatvédelmi feladatok ellátásáért felelős személy elérhetőségei:

név:	<b>Lajsz András</b>
mobil telefonszám:	<b>+36 20 613 08 26</b>
e-mail cím:	<b><a href="mailto:andras.lajsz@fmobilitas.hu">andras.lajsz@fmobilitas.hu</a></b>

### III. Fogalom meghatározás

1.,**személyes adat**”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

2.,**adatkezelés**”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közléstovábbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

3.,**adatkezelő**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

4.,**adatfeldolgozó**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

5.,**címzett**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

6.,**az érintett hozzájárulása**”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

7.,**adatvédelmi incidens**”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

8.,**profilalkotás**”: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

### IV. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ ELVEK

A személyes adatok:

- \* kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
- \* gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („célhoz kötöttség”);
- \* az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);
- \* pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság”);
- \* tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb

ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („korlátozott tárolhatóság”);

- \* kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).
- \* Az adatkezelő felelős a fentiek megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”).

Az adatkezelő a megadott személyes adatokat a jelen adatkezelési szabályzatban foglalt céloktól eltérő célokra nem használhatja fel. Az Adatkezelő a megadott adatok helyességéért nem felel, azonban észszerű intézkedéseket tesz azok pontosságának biztosítására. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy (a továbbiakban: Érintett) felel.

<p><b>Az Ön személyes adatai kezelésének célja:</b></p>	<p>Összefoglalóan az Ön személyes adatai kezelésének célja a futárpostai tevékenységből eredő kötelezettségek teljesítése, valamint az F Mobilitás, mint az Adatkezelő jogainak érvényesítése. Az Önről kezelt személyes adatok meghatározása a jelen tájékoztató mellékletében található.</p>
<p><b>Az Ön személyes adatai kezelésének jogalapjai:</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- szerződés vagy szerződéses jogviszonyhoz kötődő megállapodás teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont]</li> <li>- az Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont]</li> <li>- az adatkezelés az F Mobilitás (vagy egy harmadik fél) jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]</li> <li>- bizonyos esetekben a jogalap az Ön hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]</li> <li>- Az Önről kezelt egyes személyes adatok kezelésének jogalapjai a jelen irat mellékletében találhatók.</li> </ul>
<p><b>Az F Mobilitás jogos érdekén alapuló adatkezeléssel kapcsolatos jogos érdekek leírása:</b></p>	<p>A GDPR lehetővé teszi az Adatkezelő számára azt, hogy valamely jogos érdekére alapozva határozza meg az adatkezelés jogalapját. Ezen, az Adatkezelő jogos érdekére alapított adatkezelés alól kivétel, ha az Ön érdekei, alapvető jogai és szabadsága elsőbbséget élveznek. Az Adatkezelő adatkezeléshez való jogos érdeke fennállhat például abban az esetben, ha a felek között szerződéses jogviszony áll fenn, azaz a jelen esetben is. Az adatkezelés a csomagszállítással összefüggésben az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése érdekében szükséges lehet különböző jogi, személyzeti, adminisztratív és ügyviteli célok érdekében. A jogos érdeken alapuló adatkezelésre kizárólag abban az esetben kerülhet sor, amennyiben az érdekmérlegelési teszt alapján megállapítható, hogy az adott célokból történő adatkezeléshez az adatkezelőnek jogos érdeke fűződik, és ezzel együtt nem sérülnek aránytalanul az érintettek érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai.</p>
<p><b>Azok a személyek/szervezetek akik, vagy amelyek részére az F Mobilitás személyes adatot továbbít:</b></p>	<p>Az Ön jogviszonyával összefüggésben számos esetben szükséges lehet az Ön meghatározott személyes adatait más személyek vagy szervek részére átadnunk. Ennek megfelelően</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- az Ön személyes adatait hatósági eljárásokban köteles az F Mobilitás Kft. továbbítani (pl. hatósági ellenőrzés során).</li> <li>- Az Önnel szembeni igényérvényesítés esetén, az igényérvényesítéshez szükséges személyes adatai továbbításra kerülnek az F Mobilitás jogi képviselője [HONTVÁRI ÉS TÁRSA Ügyvédi Iroda, székhely: 1125</li> </ul>

	Budapest, Nógrádi utca 37.], valamint az illetékes bíróság, közjegyző, végrehajtó felé.
<b>Az adatkezelésben érintettek köre:</b>	Az Adatkezelővel szerződő fél, azaz a csomagszállítást Megrendelő/Feladó személy; a Címzett, illetve a Panaszos.
<b>Harmadik országba (vagy nemzetközi szervezet részére) történő adattovábbítás:</b>	Az Ön adatait Társaságunk nem továbbítja harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére.
<b>A személyes adatok tárolásának időtartama, illetve ezen időtartam meghatározásának szempontjai:</b>	Az Ön személyes adatait addig és annak függvényében kezeljük, amíg az adatkezelés célja és jogalapja fennáll, továbbá amíg azok tárolását jogszabály kötelezően előírja.
<b>Az adatkezeléssel kapcsolatban Önt megillető jogok:</b>	<p>Ön a GDPR szabályai alapján kérheti az F Mobilitástól:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- az Önre vonatkozó <b>személyes adatokhoz való hozzáférést</b>, azaz információt kérhet arról, hogy Önnel kapcsolatban milyen adatokat kezelünk. Ezen adatokról másolatot is kérhet, amennyiben az mások jogait nem érinti hátrányosan;</li> <li>- az Önre vonatkozó <b>személyes adatok helyesbítését</b>, például, ha bankszámlaszáma megváltozik;</li> <li>- az Önre vonatkozó <b>személyes adatok törlését</b>, kivéve – többek között – ha az adat kezelése jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges;</li> <li>- az Önre vonatkozó <b>személyes adatok kezelésének korlátozását</b>. Ha valamely adat korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatot kizárólag tároljuk; egyéb adatkezelés kizárólag az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, továbbá fontos közérdekéből történhet;</li> <li>- Ön <b>bármikor tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen</b> valamely saját helyzetével kapcsolatos okból. Ilyen esetben az F Mobilitás a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságával szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak;</li> <li>- Ön jogosult arra, hogy az Ön által az F Mobilitás rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és jogosult arra is, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa (<b>adathordozáshoz való jog</b>). Ezen jog gyakorlásának feltétele, hogy az adatkezelés az Ön hozzájárulásán vagy a szerződéskötési szándékon alapul, és az adatkezelés automatizált módon történik.</li> </ul>
<b>A hozzájáruláson alapuló adatkezeléssel kapcsolatos jog:</b>	Ha valamely személyes adatát az Ön hozzájárulása alapján kezeljük, úgy Önt megilleti az a jog, hogy e hozzájárulást bármikor visszavonja. Azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.
<b>A jogszabályon alapuló adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás:</b>	Ha valamely személyes adata kezelésének jogalapja az F Mobilitást terhelő jogi kötelezettség teljesítése, ez esetben Ön köteles az adott személyes adatot megadni. Ennek hiányában az F Mobilitás nem tudja a rá háruló jogi kötelezettséget teljesíteni.
<b>A szerződésen alapuló adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás:</b>	Ha valamely személyes adata kezelésének jogalapja szerződés teljesítése, ez esetben Ön köteles az adott személyes adatot megadni. Ennek hiányában a szerződést nem tudjuk Önnel megkötni.
<b>Az automatizált döntéshozatal tényével –</b>	Az F Mobilitás automatizált adatkezelést Önnel szemben nem alkalmaz.

<b>ideértve a profilalkotást is – kapcsolatos tájékoztatás:</b>	
<b>Tiltakozás az adatkezelés ellen</b>	<p>Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közhatalmi jogosítvány gyakorlásán, illetve az Adatkezelő jogos érdekén alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ilyen esetben az F Mobilitás ezen személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az F Mobilitás bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságával szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. A jogi igényérvényesítéshez kapcsolódó adatkezelés vonatkozásában az F Mobilitás Kft. érdekmérlegelési tesztet végzett.</p>
<b>Adatbiztonságról történő tájékoztatás:</b>	<p>Az F Mobilitás megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtott és hajt végre annak érdekében, hogy a megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja. Ennek megfelelően az F Mobilitás biztosítja a jogviszonnyal kapcsolatos iratok fizikailag zártan, valamint digitálisan titkosított fájlokban történő kezelését. Az Adatkezelő megfelelő hozzáférési és jogosultsági szintek meghatározásával intézkedett arról, hogy az Ön személyes adatai biztonságban legyenek.</p> <p>Ugyanakkor – ahogy fentebb írtuk – bizonyos adatai más személyek és szervek részére átadásra kerülnek, amelynek oka, hogy az F Mobilitás a különböző jogi kötelezettségeit teljesíteni tudja. Ilyen adattovábbítás esetén is biztosítja az F Mobilitás, hogy az Ön személyes adatait megóvja.</p>
<b>TÁJÉKOZTATÁS AZ ADATVÉDELMI INCIDENSRŐL</b>	<p>Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.</p> <p>Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit; ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.</p> <p>Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetlenné teszik az adatokat;</li> <li>- az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;</li> <li>- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.</li> </ul>

	<p>Ha az adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását.</p> <p>Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.</p>
<p><b>Az adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslati jogok:</b></p>	<p>Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a fenti kérelmek nyomán hozott intézkedésekről.</p> <p>Szükség esetén ez 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az Érintettet.</p> <p>Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintettet panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, valamint jogellenes adatkezelés esetén az választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez fordulhat.</p> <p>Önnek joga van az adatkezeléssel kapcsolatban az</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-F Mobilitás Kft. ügyvezetőjéhez közvetlenül fordulni;</li> <li>-vagy az adatvédelmi hatósághoz fordulni:</li> </ul> <p><b>Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság</b>  Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.  Telefon: +36 (1) 391-1400  Fax: +36 (1) 391-1410  <a href="http://www.naih.hu">http://www.naih.hu</a>  e-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu">ugyfelszolgalat@naih.hu</a> ,</p> <p>- mind az adatvédelmi hatóság, mind az Adatkezelő döntésével szemben bírósághoz fordulni.</p> <p>Az F Mobilitás Kft. székhelye szerint illetékes hatáskörrel rendelkező bíróság:  <b>Budai Központi Kerületi Bíróság</b>  1021 Budapest, Budakeszi út 51/B.  <b>Fővárosi Törvényszék</b>  1055 Budapest, Markó u. 27.  Ön- választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes bíróság előtt is megindíthatja a pert.</p>
<p><b>Adatfeldolgozók</b></p>	<p>Az Adatkezelő a saját adatkezelési tevékenységeinek elősegítése céljából, továbbá érintettel kötött szerződés-, illetve a jogszabályok által támasztott kötelezettségeinek teljesítése érdekében adatfeldolgozókat vesz igénybe. Az Adatkezelő nagy hangsúlyt fektet arra, hogy kizárólag olyan adatfeldolgozókat vegyen igénybe, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés nemzeti és tagállami jogszabályokban foglalt követelményeinek való megfelelését és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására. Az adatfeldolgozó és bármely, az Adatkezelő vagy az adatfeldolgozó irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező személy a jelen szabályzatban foglalt személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő utasításának</p>

	<p>megfelelően kezeli. Az adatfeldolgozó tevékenységeiért az Adatkezelő jogi felelősséggel tartozik. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályokban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az Adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta, vagy azokkal ellentétesen járt el. Az adatfeldolgozónak az adatok kezelését érintően érdemi döntéshozatala nincsen. Adatfeldolgozónak minősülnek a taxi személyszállítást teljesítő személytaxis vállalkozók is.</p> <p>- A csomagszállítást végző/abban közreműködő F Mobilitás Kft-vel szerződéses viszonyban álló partnerei a futárpostai/csomagszállítási tevékenység ellátása során a táblázatban meghatározott, kezelt személyes adatok tekintetében adatfeldolgozóknak minősülnek. Tekintettel a szerződéses partnerek számára, az adatfeldolgozók nem jelen dokumentum 1. pontjában kerülnek feltüntetésre, az adatfeldolgozók listáját jelen dokumentum 1. számú melléklete tartalmazza. Az F Mobilitás Kft. kötelezi magát, hogy az adatfeldolgozók listáját havonta felülvizsgálja, szükség esetén frissíti, módosítja. Az adatfeldolgozók fluktuációja nem teszi lehetővé, hogy az F Mobilitás Kft. honlapján közzé tegye aktuális listáját, az 1. számú mellékletet a Társaság székhelyén meg lehet tekinteni, illetve erre irányuló megkeresés esetén a Társaság azt a megkereső részére megküldi.</p> <p>Társaságunk az adatfeldolgozókkal kapcsolatban további, részletesebb felvilágosítást az érintettek részére az 1. pontban megadott elérhetőségre küldött írásbeli megkeresése alapján nyújt.</p>
--	--

**A FUTÁRPOSTAI TEVÉKENYSÉGGEL ÖSSZEFÜGGÉSBN KEZELT SZEMÉLYES ADATOK  
ISMERTETÉSE**

**F Mobilitás Fuvarszervező és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

Személyes adat	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adattovábbítás	Megőrzési idő
<b>Futárpostai tevékenység teljesítéséhez szükséges adatok</b>					
küldemény címzettjének neve	szolgáltatást igénybe vevők jogainak védelme, valamint csomagszállítási tevékenység jogszerű végzésének utólagos ellenőrizhetősége	szerződés vagy szerződéses jogviszonyhoz kötődő megállapodás teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont]	A küldemény feladója	-hatóság felé hatósági eljárás esetén - büntetőeljárás esetén nyomozóhatóság -NAV	az adatkezelő elektronikus formában rögzíti, illetve az adatkezelése során a postai szolgáltatási szerződés teljesítéséhez, a teljesítés elszámolásához, igazolásához és utólagos ellenőrzéséhez szükséges adatokat a postai küldemény feladását követő ötödik naptári év utolsó napjáig őrzi meg és kezeli.
küldemény címzettjének telefonszáma					
küldemény címzettjének címe					
küldemény feladójának neve					
küldemény feladójának címe					
küldemény feladójának Uber Applikációban rögzített adatai (telefonszám, név, bankkártya adatok)		A küldemény feladójának hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]			
szerződéskötés, küldemény feladásának időpontja		szerződés vagy szerződéses jogviszonyhoz kötődő megállapodás teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont]	Uber Applikáció		
PIN kód		A küldemény feladója			
útvonal		Uber Applikáció			
küldemény kézbesítésének időpontja					
küldemény kézbesítésének ára					
<b>Panaszkezeléshez szükséges adatok:</b>					
küldemény felvételének időpontja	A csomagszállítás tárgyában megkötött szerződéssel kapcsolatos panaszok rögzítése,	jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont]	Panaszos	-hatóság felé hatósági eljárás esetén - büntetőeljárás esetén nyomozóhatóság	Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a Fogyasztóvédelmi törvény 17/A. § (7) bek. alapján három évig köteles megőrizni, és
küldemény csomagszáma					
feladó előző pontban felsorolt személyes adatai					

	kivizsgálása, elbírálása, megállapodás bizonyítása, behajthatatlansá g igazolása, minőségbiztosít ás				azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.
telefonon leadott panasz esetén hangfelvétel (a beszélgetés egyedi azonosító számmal kerül rögzítésre)					Adatkezelő a hangfelvételt a Fogyasztóvéde lmi törvény rendelkezései alapján 5 évig megőrzi, vagy jogvita esetén, annak lezárásáig.
panasz leírása, felvett jegyzőkönyv				-hatóság felé hatósági eljárás esetén - büntetőeljárás esetén nyomozóhatósá g	Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a Fogyasztóvéde lmi törvény 17/A. § (7) bek. alapján három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

### **Mellékletek:**

-1.számú melléklet: Adatfeldolgozók listája

Az F Mobilitás Kft. fenntartja a jogot, hogy jelen Adatvédelmi Tájékoztatót bármikor egyoldalúan módosítsa.

**Budapest, 2026. április 7.**

**F Mobilitás Kft.**