

Futárposta-szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek

1. Bevezető rendelkezések

- 1.1. A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) az **F Mobilitás Fuvarszervező és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1087 Budapest, Hungária körút 30. A. ép.; cégjegyzékszám: 01-09-425626; adószám: 32466760-2-42; a továbbiakban: „**F Mobilitás**” vagy „**Szolgáltató**”), mint egyetemes postai szolgáltatást nem helyettesítő postai szolgáltatást végző vállalkozás, valamint a szolgáltatást igénybe vevők között létrejött postai szolgáltatási szerződésekre vonatkoznak.
- 1.2. Az F Mobilitás a tevékenységét a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény (a továbbiakban: „**Postatv.**”), továbbá a postai szolgáltatások nyújtásának és a hivatalos iratokkal kapcsolatos postai szolgáltatás részletes szabályairól, valamint a postai szolgáltatók általános szerződési feltételeiről és a postai szolgáltatásból kizárt vagy feltételeken szállítható küldeményekről szóló 335/2012. (XII. 4.) Korm. rendelet (a továbbiakban: „**Korm. rendelet**”) értelmében postai szolgáltatás keretében végzi.
- 1.3. Az F Mobilitás a jelen ÁSZF szerinti futárposta-szolgáltatást az Uber B.V.-vel (székhely: Burgerweeshuispad 301, 1076 HR, Amszterdam, Hollandia; cégjegyzékszám: 56317441; a továbbiakban: „**Uber**”) kötött megállapodás alapján az ingyenesen letölthető Uber alkalmazáson (a továbbiakban: „**Uber Applikáció**”) keresztül leadott megrendelések vonatkozásában, az Uberhez és annak kapcsolt vállalkozásaihoz tartozó megjelenés – ideértve a jogi oltalom alatt álló valamennyi védjegyet, kereskedelmi nevet, logót, ipari mintát és bármely egyéb megkülönböztető jegyet (a továbbiakban: „**Uber-Márka**”) – alatt nyújtja a futárposta-szolgáltatást igénybe vevők részére.
- 1.4. A jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint az F Mobilitás, mint egyetemes postai szolgáltatást nem helyettesítő postai szolgáltatást végző vállalkozás a Megrendelők részére közreműködők útján vállalja az ÁSZF-ben meghatározottnak megfelelő küldemény díjazás ellenében történő felvételét (kiindulási pont), a rendeltetési helyre (érkezési pont) történő szállítását és a Címzettnek való kézbesítését (kézbesítési pont).
- 1.5. A közreműködők tevékenységüket az F Mobilitás nevében, javára és felelősségére végzik.
- 1.6. A futárposta-szolgáltatás igénybe vevője elfogadja, hogy a teljesítendő futárposta-szolgáltatás adatait az F Mobilitás felveszi az Uber Applikáción keresztül, és továbbítja a futárposta-szolgáltatást végző, szerződéses jogviszonyban álló közreműködője felé.
- 1.7. Amennyiben a Megrendelő és a Feladó személye nem azonos, úgy a Megrendelő a futárposta-szolgáltatás megrendelésével/igénybevételével, míg a Feladó a küldemény feladásával fogadja el a jelen ÁSZF-et.
Amennyiben a Megrendelő és a Feladó személye azonos, úgy Megrendelő/Feladó a futárposta-szolgáltatás megrendelésével fogadja el a jelen ÁSZF-et.
- 1.8. A jelen ÁSZF – annak előzetes megismerhetősége érdekében – az F Mobilitás és az Uber honlapján (<https://www.uber.com/legal/hu/>; <https://fmobilitas.hu/>) is közzétételre kerül, valamint az Uber Applikációból is elérhető.
- 1.9. A jelen ÁSZF a jogszabályi előírásokon, illetve a futárposta-szolgáltatáshoz kapcsolódó szokásos, illetve általánosan elfogadott feltételeken túl a Megrendelőre/Feladóra/Címzettre nézve hátrányos vagy jelen ÁSZF 3.4 és 7.9 pontján kívül szokatlan feltételeket nem tartalmaz.

- 1.10. A jelen ÁSZF célja, hogy egységesen szabályozza az F Mobilitás szerződéses jogviszonyban álló közreműködői útján végzett futárposta-szolgáltatás tevékenységének általános szabályait és feltételeit, az egyes szolgáltatásokat és azok díjtételeit, a szolgáltatás igénybevételének rendjét, a felek jogaira és kötelezettségeire vonatkozó általános rendelkezéseket, valamint a felelősségi szabályokat.
- 1.11. A jelen ÁSZF határozatlan időre szól. Az F Mobilitás egyoldalúan jogosult a jelen ÁSZF módosítására azzal, hogy a már megkötött szerződésekre a megkötéskor hatályos szerződési feltételek vonatkoznak. Az ÁSZF módosítása esetén a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz megküldött módosított rendelkezéseket a Szolgáltató honlapján való közzétételt követő 15. naptól megkötött szerződésekre kell alkalmazni.
- 1.12. Az F Mobilitás fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételektől eltérő tartalommal, az általa meghatározott bármely Megrendelő/Feladó vagy megrendelés vonatkozásában egyedi megállapodást kössön. Egyedi megállapodás kötésekor a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezések csak annyiban alkalmazhatóak, amennyiben azok tekintetében a felek az egyedi megállapodásban eltérően nem rendelkeznek. Nem térhetnek el a felek az ÁSZF szabályaitól abban az esetben, ha az eltérés következtében a küldemény felvétele, feldolgozása, továbbítása vagy kézbesítése az életet, egészséget, testi épséget vagy a Címzettnek a küldemény biztonságos átvételéhez fűződő jogos érdekét sértené vagy veszélyeztetné.
- 1.13. A jelen ÁSZF-ben meghatározott és használt kifejezések – hacsak a szöveggörnyezet másként nem kívánja – a jelen pontban meghatározott jelentéstartalommal bírnak:

„**Címzett**” jelenti azon természetes vagy jogi személyt, akinek/amelynek a Feladó a küldeményt küldi; előfordulhat, hogy személye megegyezik a Megrendelővel.

„**Feladó**” jelenti azon természetes vagy jogi személyt, aki/amely a küldeményt a Címzett részére küldi.

„**Megrendelő**” jelenti azon természetes vagy jogi személyt, aki/amely a postai szolgáltatási szerződést az F Mobilitással megköti és a Szolgáltatási Díjat megfizeti.

2. Szolgáltatás és annak megrendelése

- 2.1. A Szolgáltató – a mindenkori jogszabályi előírásoknak megfelelően – megrendelés alapján futárposta-szolgáltatás tevékenység szerződéses jogviszonyban álló közreműködők útján történő ellátását vállalja (a továbbiakban: „**Szolgáltatás**”). A futárposta-szolgáltatás olyan – a küldemény felvételétől számított legfeljebb 24 órán belül teljesítendő – időgarantált postai szolgáltatás, amelynek keretében a Szolgáltató arra vállal kötelezettséget, hogy a postai küldemény felvételét végző személy a postai küldeményt a kézbesítés megkísérléséig megszakítás nélkül személyes felügyelete alatt tartja oly módon, hogy a Feladó ez alatt bármely időpontban rendelkezessen a postai küldemény Címzettjének vagy címének a megváltoztatásáról, és sikertelen személyes kézbesítés esetén megtehesse a szükséges intézkedéseket.
- 2.2. A Szolgáltatás iránti megrendelés irányulhat a küldemény mielőbbi vagy egy meghatározott időpontban történő felvételére egyaránt. A Szolgáltató – a küldemény meghatározott időpontban történő felvételére irányuló megrendelés kivételével – törekszik a Szolgáltatás iránti megrendelés elfogadásától számított lehető legrövidebb időn belüli kiállásra a hét minden napján 0-24 óráig. A jelen pontban meghatározott kiállási idő (függetlenül attól, hogy a küldemény mielőbbi vagy egy meghatározott időpontban történő felvételére irányul) nem időgarantált szolgáltatás, így arra

nem terjed ki az F Mobilitás kötelezettségvállalása, és annak nem teljesítése miatt a Szolgáltatóval szemben kártérítési igény nem érvényesíthető.

- 2.3. A küldemény védelme érdekében a Megrendelő köteles a Szolgáltatás megrendelésekor az Uber Applikációban megjelölni a PIN megerősítést, amelynek következtében a küldemény a Címzett (vagy más jogosult átvevő) részére a PIN kódnak, mint azonosító kódnak a közreműködőnél lévő Uber Applikációban történő megadása ellenében kerül átadásra.
- 2.4. **Az F Mobilitás által nyújtott Szolgáltatás kizárólag olyan küldeményekre terjed ki, amelyek tömege nem haladja meg a 15 kg-ot (több csomagból álló küldemény esetén a csomagok össz tömege nem haladhatja meg a 15 kg-ot), és egy normál méretű személygépjármű zárt csomagtartójába befér (mérethatár: 0,5m x 0,5m x 1m).**

3. Küldeményre vonatkozó előírások

- 3.1. A Megrendelő/Feladó felelőssége gondoskodni arról, hogy a küldemény a mindenkori jogszabályi előírásoknak és a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételeknek megfeleljen.
- 3.2. A Szolgáltató köteles megtagadni a postai szolgáltatási szerződés megkötését, illetve a postai szolgáltatási szerződés megkötését követően köteles megtagadni a Szolgáltatás teljesítését (és erről a Feladót/Megrendelőt értesíteni), ha
 - 3.2.1. a postai szolgáltatási szerződés teljesítése jogszabályba vagy a jelen ÁSZF rendelkezéseibe ütközik;
 - 3.2.2. a küldemény tartalma nyilvánvalóan sérti vagy veszélyezteti az életet, egészséget, testi épséget vagy az emberi környezetet;
 - 3.2.3. a feltételeken szállítható küldemény nem felel meg az ilyen küldeményekre vonatkozó előírásoknak; vagy
 - 3.2.4. a küldemény csomagolása nem felel meg a jelen ÁSZF-ben meghatározott előírásoknak.
- 3.3. **A küldemény tartalma nem lehet olyan tárgy vagy anyag, amelynek szállítását jogszabály vagy jelen ÁSZF tiltja. A szállításból jelen ÁSZF alapján kizárt tárgyak, valamint a feltételeken szállítható tárgyak és azok feladási feltételeinek jegyzékét a jelen ÁSZF 2. sz. melléklete tartalmazza.** A tárgyakat a működésükhöz szükséges erőforrásokkal együtt úgy kell a küldeményben elhelyezni, hogy a csomagolás a véletlenszerű működésbe lépést megakadályozza, illetve, hogy a küldemény a szállítást végző gépjárművet ne szennyezze be.
- 3.4. **A Szolgáltató kifejezetten kizárja a Szolgáltatásból azon küldeményeket, amelyek értéke (több csomagból álló küldemény esetén azok összértéke) meghaladja az 50.000,-Ft, azaz ötvenezer forint összeget.**
- 3.5. A Szolgáltató a küldemény átvételekor, illetve a Szolgáltatás teljesítése alatt nem köteles megvizsgálni a küldemény tartalmát arra vonatkozóan, hogy az a szállításból kizárt-e, vagy csupán feltételeken szállítható. Ha azonban a Szolgáltatás bármely szakaszában azt állapítja meg, hogy a küldemény tartalma a szállításból kizárt, vagy a szállításhoz szükséges feltételek hiányoznak, a küldeményt a Címzettnek nem kézbesíti, és erről a körülményről haladéktalanul tájékoztatja a Feladót/Megrendelőt, és a küldeményt a Feladó részére visszaszállítja.
- 3.6. Amennyiben a Feladó/Megrendelő a jogszabályokban és a jelen ÁSZF-ben foglalt előírásokat szándékosan vagy gondatlanságból megsérti, kizárólag a Feladót/Megrendelőt terheli a felelősség a küldemény által más személyek – beleértve a Szolgáltatót is – életében, egészségében, testi épségében és vagyonában, vagy más küldeményekben okozott károkért. A Feladó/Megrendelő köteles viselni valamennyi okozott kárt és a Szolgáltatónál felmerült többletköltségeket, úgymint

viSSzaküldés, újracsomagolás, a kárenyhítés körében felmerült költségek stb. Amennyiben a Feladó és Megrendelő személye eltér egymástól, úgy a felelősség egyetemlegesen terheli őket a jelen pontban meghatározottak bekövetkezése esetén.

4. A küldemény csomagolása és felvétele

- 4.1. Feladó/Megrendelő kötelezettsége, hogy a küldeményt tartalmától és méretétől függően, szállításhoz megfelelően, a küldemény biztonságáról gondoskodva becsomagolva és lezárva adja át a Szolgáltató részére.
- 4.2. A küldeményt a tartalom tulajdonságának, jellegének, alakjának, tömegének megfelelően úgy kell csomagolni, hogy a küldemény burkolata a belső tartalmat megvédje. Nem kell csomagolni azokat a tárgyakat, amelyeket a kereskedelmi szokás szerint nem csomagolnak.
- 4.3. A burkolatnak, a belső- és külső csomagolásnak, valamint a lezárásnak olyannak kell lennie, hogy a burkolat egyértelmű megsértése hiányában a küldemény tartalma ne legyen hozzáférhető.
- 4.4. A Feladó köteles a küldemény csomagolásán jól láthatóan és jól olvashatóan feltüntetni a Címzett nevét és a küldemény érkezési pontjának adatait, úgy mint irányítószám, település, közterület neve és jellege, házszám, épület, emelet, ajtó.
- 4.5. A csomagolásnak alkalmasnak kell lennie arra, hogy a küldeményt megóvja és a küldemény mások személyét vagy vagyonát – beleértve a Szolgáltatót is – ne veszélyeztesse. A Szolgáltató köteles megtagadni a szerződés teljesítését, ezáltal a küldemény felvételét többek között akkor, ha a küldemény csomagolása nyilvánvalóan nem felel meg a jelen ÁSZF-ben foglalt előírásoknak.
- 4.6. A küldemény felvételére a Feladó/Megrendelő által megadott címen, a Szolgáltató által az Uber Applikációban feltüntetett várható felvételi időpontban kerül sor.
- 4.7. A Szolgáltató az Uber Applikáción keresztül tájékoztatást nyújt a Megrendelő részére a küldemény közreműködője általi felvételének és kézbesítésének várható időpontjáról. A Megrendelő az Uber Applikáción keresztül megoszthatja a Címzettel a postai küldemény felvételének és kiszállításának folyamatát, amely esetén a postai küldemény Címzettje is egyidejűleg nyomon követheti a Szolgáltatás pillanatnyi státuszát, illetve a kézbesítés tervezett időpontját.
- 4.8. A küldemény átvételekor a Szolgáltató a küldemény értékére vonatkozóan a Feladótól/Megrendelőtől nyilatkozatot kérhet az esetlegesen bekövetkező kár nagyságának megállapítása érdekében. A Feladó/Megrendelő a Szolgáltató értékre vonatkozó adatbekérésének nem köteles eleget tenni és a küldemény értékét nem köteles meghatározni, ebben az esetben azonban az ebből eredő kár a Feladót/Megrendelőt terheli. Amennyiben a Feladó/Megrendelő a küldemény tartalmával, értékével kapcsolatos tájékoztatást nem adja meg, önmagában ez a körülmény nem jelenti egyben azt is, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás ellátását köteles megtagadni. Ilyen esetben a nyilatkozattétel elmulasztásának következményei kizárólag a Feladót/Megrendelőt terhelik.
- 4.9. A feladással, illetve a megrendelt Szolgáltatással kapcsolatos adatok az Uber Applikáción keresztül tekinthetőek meg.

- 4.10. Vis maior esetekért – különösen, de nem kizárólagosan polgárháború, tüntetés, tömegközlekedési sztrájk, természeti csapás, olyan veszélyhelyzet, amely a közlekedést teljes mértékben ellehetleníti – a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

5. A küldemény kézbesítése

- 5.1. A kézbesítés megtörténteig a Feladó/Megrendelő szabadon rendelkezhet a küldeménnyel, megváltoztathatja az érkezési pontot és a postai szolgáltatási szerződéstől elállhat. Az ezzel kapcsolatban felmerült költségeket azonban – ellenkező megállapodás hiányában – haladéktalanul köteles a Szolgáltató részére teljeskörűen megtéríteni.
- 5.2. A Szolgáltató a küldeményt a Feladó/Megrendelő által megjelölt címhelyen kézbesíti, kivéve, ha a felek megállapodása, illetve a Címzett ettől eltérően rendelkezik.
- 5.3. A nem megfelelő címzés a Szolgáltatót nem mentesíti a postai szolgáltatási szerződésben vállalt kötelezettségei teljesítésének megkísérlése alól, azonban a nem megfelelő cím miatti kézbesíthetlenség esetén a Szolgáltató mentesül a kártérítési kötelezettség alól.
- 5.4. A Szolgáltató gondoskodik a küldemény biztonságos és gyors továbbításáról, ennek során az igénybe vett útvonalat szabadon állapíthatja meg.
- 5.5. A kézbesítés a küldemény Címzettnek (vagy az egyéb jogosult átvevőnek) való személyes átadásával történik meg. A Szolgáltató közreműködője a küldeményt a Címzett vagy egyéb jogosult átvevő részére az átvétellel egyidejűleg megadott azonosító (PIN) kód ellenében kézbesíti. A postai küldemény kézbesítésének adatait a Megrendelő az Uber Applikációban tekintheti meg.
- 5.6. *Kézbesíthetetlennek* minősül az a küldemény, amelyet a Szolgáltatón kívül álló okból nem lehet a Címzettnek (vagy az egyéb jogosult átvevőnek) kézbesíteni. Ha a küldemény kézbesíthetetlennek minősül, a küldeményt a Szolgáltató köteles a Feladónak visszakézbesíteni. A visszakézbesítés esetén a küldemény Feladónak történő átadását a visszakézbesítés költségeinek megtérítéséhez köti a Szolgáltató, melynek összege megegyezik a Szolgáltató által felszámított Szolgáltatási Díj összegével. A visszakézbesítéssel kapcsolatos díjnak a küldemény visszavétellel egyidejűleg történő megfizetésének a kötelezettsége a Megrendelőt/Feladót terheli. Amennyiben a Megrendelő/Feladó a visszakézbesítés költségeit nem téríti meg, vagy a Szolgáltatón kívül álló okból a visszakézbesítés nem lehetséges, a küldemény visszakézbesíthetetlennek minősül.
- 5.7. Amennyiben a küldemény a fentiek alapján *visszakézbesíthetetlennek* minősül, a Szolgáltató felszólítja a Megrendelőt, hogy a küldeményt haladéktalanul szállítsa el, egyidejűleg tájékoztatja arról, hogy a küldeményt a Szolgáltató székhelyén veheti át, továbbá tájékoztatja arról is, hogy amennyiben 3 (három) hónapon belül a küldeményt nem szállítja el, úgy a küldemény tartalmát – amennyiben kereskedelmi értékkel rendelkező árut tartalmaz – értékesíti, vagy ha az értékesítés akadályba ütközik, illetve nem lehetséges, úgy megsemmisíti, gyorsan romló dolog, valamint a küldemény valószínűsíthetően veszélyes jellege esetében a küldeményt – a jogszabályokban foglalt rendelkezések betartásával – haladéktalanul megsemmisíti. Amennyiben a küldemény visszakézbesíthetlensége miatt a Szolgáltatónak költségei merültek fel, úgy azokat a Feladó/Megrendelő a fizetési felszólítás kézhezvételétől számított legkésőbb 5 munkanapon belül köteles megtéríteni. Szolgáltató a visszakézbesíthetetlen küldemény megsemmisítését 2 (kettő) fős bizottság jelenlétében 2 (kettő) példányos jegyzőkönyv felvétele mellett végzi, a bizottság tagjai a Szolgáltató alkalmazottjai. A jegyzőkönyvet a Szolgáltató 1 (egy) évig megőrzi. Amennyiben a visszakézbesíthetetlen küldemény értékesítésre kerül, az értékesítésből befolyt

összeget Szolgáltató a visszakézbesíthetetlen küldemények visszakézbesíthetlenségével, őrzésével és értékesítésével felmerült saját költségei kiegyenlítésére fordítja.

6. A Szolgáltatási Díj

- 6.1. A Szolgáltatás díjának meghatározásához alapul vett díjtételek körét és mértékét, illetve a szolgáltatási díj számításának alapját a jelen ÁSZF 1. sz. melléklete (a továbbiakban: „**Díjszabás**”) tartalmazza.
- 6.2. A Szolgáltatásért ténylegesen fizetendő szolgáltatási díj (a továbbiakban: „**Szolgáltatási Díj**”) minden esetben az Uber Applikációban, a Szolgáltatás megrendelését megelőzően kiszámításra és feltüntetésre kerül. A Megrendelő a Szolgáltatást minden esetben a konkrét fizetendő Szolgáltatási Díj ismeretében rendeli meg.
- 6.3. A Szolgáltatási Díj megfizetésére a Megrendelő köteles az Uber Applikáción keresztül.
- 6.4. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatás rendszeres igénybevétele esetén, adott számlázási időszakban kedvezményt biztosítson a Megrendelőnek a felek erre irányuló külön megállapodása alapján.
- 6.5. A Szolgáltató által felszámolt Szolgáltatási Díj tartalmazza az ügyintézési és egyéb költségek (pl.: ésszerű időtartamú várakozás, közreműködő általi telefonálás, parkolási és autópálya használati díjak stb.), valamint az üzemanyag felár mértékét is.
- 6.6. A felek külön megállapodása hiányában a Megrendelő nem jogosult a Szolgáltatóval szemben szavatossági igényét vagy bármely más okból fennálló követelését a Szolgáltatási Díjba beszámítani.

7. Szolgáltató felelőssége

- 7.1. A Szolgáltató felel azért a kárért, amely a küldemény átvételétől a kézbesítésig vagy a Feladó/Megrendelő részére történt visszakézbesítésig terjedő idő alatt a küldemény teljes vagy részleges elvesztéséből, megsemmisüléséből, megsérüléséből keletkezett, kivéve, ha a kár
 - 7.1.1. a Szolgáltató működési körén kívül eső elháríthatatlan ok;
 - 7.1.2. a küldemény belső tulajdonsága vagy a csomagolás kívülről észre nem vehető hiányossága, nem megfelelő volta; vagy
 - 7.1.3. a károsultól kívüli harmadik személy küldeményekövetkeztében állott elő.
- 7.2. A Szolgáltatót nem terheli kártérítési felelősség, ha csak a küldemény csomagolása sérül meg.
- 7.3. **A Szolgáltatót nem terheli semmilyen kártérítési felelősség a kárért, ha a küldemény tartalma a Szolgáltatás köréből jogszabály vagy jelen ÁSZF által kizárt, vagy ha feltételesen szállítható, és a Feladó nem teljesítette a feltételes szállításra vonatkozó követelményeket.**
- 7.4. A csomagolás hiányosságát a Szolgáltatónak kell bizonyítania. A Feladónak kell bizonyítania, hogy a bekövetkezett kár nem a küldemény belső tulajdonságára vezethető vissza, továbbá azt, hogy az nem a csomagolás hiányossága miatt következett be.
- 7.5. A küldemény részleges elvesztését vagy megsérülését a kézbesítéstől számított 3 (három) munkanapos jogvesztő határidőn belül kell az F Mobilitás részére írásban bejelenteni vagy az F

Mobilitásnál írásban jegyzőkönyvbe vetetni. A bejelentéssel együtt a kártérítési igényt is jelezni lehet.

- 7.6. A Szolgáltatóval szemben a küldemény elvesztése vagy megsemmisülése címén kártérítési igényt a küldemény feladásától számított tizenötödik naptól kezdődő 6 (hat) hónapos jogvesztő határidőn belül lehet érvényesíteni, az F Mobilitásnál tett írásbeli bejelentéssel.
- 7.7. A kártérítési igény érvényesítésére a Feladó jogosult. A Címzett kizárólag akkor jogosult, ha:
- 7.7.1. a sérült küldeményt átvette; vagy
 - 7.7.2. a Feladó/Megrendelő a kártérítésre vonatkozó igény érvényesítésének jogát a Címzetre átruházta.
- 7.8. *Amennyiben a feladási pont és a kézbesítési pont egyazon településen található, úgy a küldemény megsemmisülése vagy teljes elvesztése esetén a Szolgáltató kártérítési átalányt fizet, melynek összege a Szolgáltatási Díj tizenötszöröse, részleges elvesztése vagy megsérülése esetén a fizetendő kártérítési átalány összege úgy aránylik a kártérítési átalány teljes összegéhez, ahogyan a keletkezett kár aránylik a küldemény teljes értékéhez. Ezt meghaladóan kárfelelősségét a Szolgáltató – a Ptk. 6:526. §-ban foglaltak figyelembevételével – kizárja.*

A küldemény késedelmes kézbesítése, illetve a kézbesítés késedelmes megkísérlése esetén a Szolgáltató felelőssége legfeljebb az adott küldemény tekintetében fizetendő Szolgáltatási Díj kétszeres összegének megfelelő összeg erejéig áll fenn. Amennyiben azonban a késedelmet a Szolgáltató működési körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő, a küldemény határidőben történő kézbesítése azért volt sikertelen, mert a Címzett vagy más jogosult átvevő nem volt elérhető a címben megjelölt helyen, továbbá, ha a Szolgáltató úgy járt el ahogy az az adott helyzetben általában elvárható, mentesül a késedelmes teljesítésért fennálló felelősség alól. A jogosult a küldemény késedelmes kézbesítése címén kártérítési igényét a küldemény átvételétől számított 15 (tizenöt) napos jogvesztő határidőn belül írásban jelentheti be.

- 7.9. *Amennyiben a feladási pont és a kézbesítési pont egymástól eltérő településen található, úgy a Szolgáltatással kapcsolatban a Szolgáltatónak a postai küldemény megsemmisülése, részleges vagy teljes elvesztése, megsérülése, késedelmes teljesítése miatti felelősségére a Postatv. rendelkezései helyett a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”) szerződésszegéssel okozott kárért való felelősségre vonatkozó szabályai alkalmazandóak, azzal, hogy a Szolgáltató 60.000,-Ft, azaz hatvanezer forint összeghatárig vállal felelősséget, ezt meghaladóan kárfelelősségét – a Ptk. 6:526. §-ban foglaltak figyelembevételével – kizárja.*

8. Panaszbejelentés és panaszkezelés

- 8.1. A Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatással kapcsolatban az alábbi helyeken tehető panasz vagy bejelentés:

F Mobilitás Kft.

cím: 1087 Budapest, Hungária körút 30. A. ép.

Ügyfélszolgálat: a hét minden napján 0-24 órában telefonon +36-1-201-5648

e-mail: help@fmobilitas.hu

az Uber Applikáción keresztül a hét minden napján 0-24 órában

Az F Mobilitás Kft. kiemeltnek tartja szolgáltatásai magas minőségét, erre tekintettel kiterjedt minőségbiztosítási rendszert üzemeltet, továbbá felügyeli a jelen ÁSZF betartását.

A fent írt csatornákon az F Mobilitás szívesen fogadja egyéb észrevételeiket és javaslatokat is.

A Postatv. hatálya alá tartozó szolgáltatások esetében a felügyeleti hatóság a **Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság**

székhely: 1015 Budapest, Ostrom utca 23-25.

központi ügyfélszolgálat: 1133 Budapest, Visegrádi u. 106.

telefon: +36 1 457 7100

e-mail cím: info@nmhh.hu

honlap: www.nmhh.hu

Az ügyfélszolgálat a Szolgáltatást igénybe vevő személyek bejelentéseinek intézésére, koordinálásra, kapcsolattartásra, a panaszok kivizsgálására, orvoslására, valamint a szolgáltatást igénybe vevők tájékoztatására szolgál.

- 8.2. Panasznak az olyan bejelentés minősül, amelyben a Szolgáltatás igénybe vevője állítja, hogy a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás részben vagy egészben nem felel meg a jogszabályi előírásokban, illetve a jelen ASZF-ben foglaltaknak. A Szolgáltató a küldemény részleges elvesztésére vagy megsérülésére vonatkozó jelzést, bejelentést és kártérítési igényérvényesítést a panaszok között tartja nyilván.
- 8.3. Nem minősül panasznak a Feladó/Megrendelő részéről kezdeményezett, a küldemény továbbításával és kézbesítésével kapcsolatos pontos információk megismerésére irányuló tudakozódás.
- 8.4. **A Szolgáltatás teljesítésével összefüggésben felmerült panasz a küldeményhez kapcsolódóan a feladás napjától számított 6 (hat) hónapos jogvesztő határidőn belül, sérelmezett tevékenység vagy magatartás esetén az erről való tudomásszerzéstől számított 30 (harminc) napos határidőn belül, de legkésőbb a tevékenység vagy a magatartás megvalósítását követő 6 (hat) hónapon belül tehető.**
- 8.5. A panasz beérkezését követően a Szolgáltató 30 napon belül, mely egy alkalommal a panaszos egyidejű értesítése mellett 30 nappal meghosszabbítható, a közreműködő bevonásával kivizsgálja az ügyet. A Szolgáltató a kivizsgálás eredményéről a kivizsgálást követően 2 munkanapon belül írásban tájékoztatja a panaszost.
Amennyiben valamely kártérítési igényt a Szolgáltató jogosnak ismer el, abban az esetben azt az igény elbírálását követően az erről szóló értesítésben foglaltak szerint, de legkésőbb 30 napos határidőben köteles a jogosult részére a megadott bankszámlára történő átutalás útján megtéríteni. Amennyiben a Szolgáltató a számára az ügy kivizsgálására nyitva álló határidőn belül a panaszra adott válaszát nem küldi meg, vagy a panaszra adott választ a panaszos nem fogadja el, úgy a panaszos a válasz elmaradása esetén a válaszadási határidő lejártától, illetve a válasz el nem fogadása esetén pedig a válasz kézhezvételétől számított 30 napon belül a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz fordulhat a panasz vagy a panaszkezelés kivizsgálása érdekében.
- 8.6. A panaszokról a Szolgáltató nyilvántartást vezet.
- 8.7. A Szolgáltató a küldeményekre biztosítással rendelkezik. A biztosítás feltételeiről a Szolgáltató telefonos megkeresésre tájékoztatást ad.
- 9. A Szolgáltatás korlátozása, szünetelése, a szerződés Szolgáltató általi felmondása**
- 9.1. A Szolgáltatás korlátozására, illetve szünetelésére abban az esetben van lehetőség, ha a Szolgáltatás teljesítését jogszabály alapján korlátozzák vagy szüneteltetik, illetve, ha a Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges forgalmi feltételek a Szolgáltató tevékenységi körén kívül álló okok miatt nem állnak a Szolgáltató rendelkezésére.

9.2. Amennyiben a Szolgáltatás teljesítése a megrendelés Szolgáltató általi elfogadása után előálló, a Megrendelő/Feladó érdekkörébe nem tartozó okból ütközik akadályba, az akadály jellegétől függően a Szolgáltató egyéb módon gondoskodik a küldemény továbbításáról, vagy ha ez nem lehetséges, erről haladéktalanul értesíti a Feladót/Megrendelőt.

10. Egyéb rendelkezések

10.1. A Szolgáltató a Szolgáltatás ellátása során tudomására jutott adatok védelméről és kezeléséről a hatályos jogszabályok, illetve az F Mobilitás és az Uber csomagszállítással összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó adatkezelési tájékoztatójában foglaltak szerint gondoskodik.

10.2. **A postai szolgáltatási szerződés a Szolgáltatás megrendelésével és a Szolgáltatásnak a Szolgáltató közreműködője általi elvállalásával jön létre, amennyiben jelen ÁSZF eltérő rendelkezést nem tartalmaz. A Szolgáltatót szerződéskötési kötelezettség nem terheli, így a megrendelés elvállalása kizárólag a Szolgáltató (és annak közreműködője) diszkrecionális döntési jogkörébe tartozik.**

10.3. A Szolgáltató együttműködik a titkos információgyűjtésre külön törvényben felhatalmazott szervezetekkel. A Szolgáltató a szolgáltatás megkezdésével egyidejűleg saját berendezései, helyiségei tekintetében biztosítja a titkos információgyűjtés eszközeinek és módszereinek alkalmazási feltételeit. A titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervezetek részére történő adatszolgáltatás térítésmentes.

10.4. A felek mentesülnek a jelen ÁSZF vagy a külön szerződés alapján őket terhelő kötelezettségek nemteljesítésével kapcsolatos felelősség alól, ha kötelezettségük elmulasztását a működési körükön kívül álló elháríthatatlan esemény (vis maior) okozta. Nem kizárólagos jelleggel ilyen eseménynek kell tekinteni az árvizet, földrengést, tűzvészt vagy más természeti csapásokat, kormányzati intézkedéseket, szükségállapotot, hadiállapotot, egész iparágra kiterjedő sztrájkot, bármely veszélyhelyzet miatti hatósági intézkedéseket stb. Amennyiben bármelyik felet a kötelezettségei teljesítésében vis maior akadályozza, köteles erről a másik felet haladéktalanul tájékoztatni.

Amennyiben a vis maior bármelyik felet több mint 7 napon keresztül akadályozza kötelezettségei teljesítésében, a felek bármelyike jogosult az adott kötelezettséggel érintett szerződéstől elállni. Egyéb esetben a vis maior elmúltával a felek kötelesek a szerződésben foglaltakat teljesíteni. Felek a vis maior elmúltával visszatérő teljesítési kötelezettségük alól kölcsönös megegyezés útján mentesülhetnek.

10.5. A jelen ÁSZF szerint létrejött szerződésből származó jogviszonyra, a szerződéssel kapcsolatos valamennyi jog és kötelezettség tekintetében a magyar jog az irányadó.

10.6. Amennyiben a jelen ÁSZF, vagy az annak alapján létrejövő postai szolgáltatási szerződések bármely része vagy rendelkezése érvénytelennek bizonyulna, ez nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az érvénytelen részt olyan új szabállyal helyettesítse, amely megfelel eredeti célkitűzéseinek és a jelen ÁSZF-nek.

10.7. Egyedi megállapodásban, illetve jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre elsődlegesen a Postatv., valamint az annak felhatalmazása alapján megalkotott jogszabályokban foglaltak irányadók. Ezen jogszabályok által sem rendezett kérdésekre a Ptk. szabályait, mint mögöttes joganyagot kell megfelelően alkalmazni.

10.8. A jelen ÁSZF 2026. április 28. napján lép hatályba.

Budapest, 2026. március 12.

F Mobilitás Kft.

1. sz. melléklet

Díjszabás

1. A Szolgáltatásért fizetendő Szolgáltatási Díj a Szolgáltatás igénybevétele, valamint a felvételi pont és az érkezési pont közötti becsült távolság és szállítási időtartam alapján, az alábbi díjtételek (a továbbiakban: „**Díjtételek**”) alapulvételével kerül kiszámításra, azzal, hogy az egyes Díjtételek alábbi összege legfeljebb 20 (húsz) százalékkal emelkedhet vagy csökkenhet külső tényezők (így különösen, de nem kizárólag: nap, napszak, időpont, közlekedési viszonyok, időjárási körülmények, pillanatnyilag elérhető közreműködők száma, a Szolgáltatás iránti pillanatnyi kereslet) hatására:
 - 1.1. Alapdíj: 1.100,-Ft;
 - 1.2. Távolsággal arányos egységdíj: 440,-Ft/km;
 - 1.3. Idővel arányos egységdíj: 110,-Ft/perc.
2. A Szolgáltatási Díj minden esetben a fenti 1. pontban foglaltak alkalmazásával az Uber Applikációban kerül meghatározásra.
3. A Megrendelő minden esetben a fizetendő Szolgáltatási Díj pontos összegének ismeretében rendeli meg a Szolgáltatást az Uber Applikáción keresztül.

2. sz. melléklet

A szállításból kizárt tárgyak, valamint a feltételesen szállítható tárgyak és azok feladási feltételei

1. Kizárt tárgyak

- szúró-, vágóeszköz és lőfegyver;
- lőszer, robbanószer;
- radioaktív, gyúlékony, mérgező, maró, tűz- és robbanásveszélyes anyagok, illetve azt tartalmazó tárgyak;
- veszélyes áruk (ADR, DGR, RID stb. besorolás szerint);
- élő növények és állatok;
- földi maradványok;
- romlandó, fertőző, undort keltő áruk;
- hűtést, fűtést igénylő áruk (különösen hűtött és fagyasztott áruk);
- kegyeleti érzéseket sértő tárgyak, halotti hamvak;
- jövedéki termékek (dohányárak, alkoholtermékek, energiatermékek stb.);
- készpénz, érmék, okmánybélyegek, értékpapírok;
- arany, ezüst, igazgyöngy, drágakő, ékszerek, órák, műtárgyak, hangszerek, antikvitások;
- narkotikumok, egyéb hallucinogén és a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvényben meghatározott anyagok;
- 50.000,-Ft, azaz ötvenezer forint összeget meghaladó értékű küldemények;
- nem megfelelően csomagolt tárgyak;
- postafiókra címzett küldemény;
- terjedelmes küldemény (olyan küldemény, amelynek tömege meghaladja a 15 kg-ot vagy több csomagból álló küldemény esetén a csomagok össztömege meghaladja a 15 kg-ot; ha a küldemény meghaladja a következő mérethatárt: 0,5m x 0,5m x 1m);
- minden olyan küldemény, amelynek szállítása beszennyezheti a személygépjárművet;
- bármilyen egyéb tárgy, ami másokban félelmet kelthet, vagy sérti a közérkölcset, illetve amelynek szállítását jogszabály tiltja / korlátozza vagy feltétel(ek)hez köti.

2. Feltételesen szállítható tárgyak

- törékeny tárgyak (a szállítás feltétele: biztonságos, ütésálló csomagolás)

3. sz. melléklet

Jelzéminta

Uber